

Area 1. Area Tecnico Professionale – Normative/Teoriche

1. La Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni invia al Servizio Sociale richiesta di indagine di una situazione familiare con minori in cui emerge un'ipotesi di situazione pregiudizievole. Quali strumenti utilizza l'Assistente Sociale per svolgerlo?
2. La Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni invia al Servizio Sociale richiesta di indagine di una situazione familiare con minori in cui emerge un'ipotesi di situazione pregiudizievole. Il candidato descriva le aree di approfondimento.
3. Nelle diverse fasi del processo metodologico la documentazione professionale riveste specifiche funzioni . Il candidato/a ne descriva tipologie e finalità.
4. Descrizione dell'istituto dell'affidamento familiare di minori e ruolo dell'Assistente Sociale del territorio secondo la normativa nazionale e provinciale di riferimento.
5. Integrazione socio-sanitaria. La PAT ai fini dell'integrazione tra le politiche sociali e sanitarie promuove l'adozione di strumenti e modalità allo scopo di dare risposte unitarie a bisogni complessi. Quali sono le due leggi principali di riferimento in Provincia autonoma di Trento? Significato, strumenti e modalità previsti dalla normativa provinciale.
6. Quali sono gli organi dell'autorità giudiziaria inerente adulti/anziani con cui l'Assistente Sociale si rapporta più frequentemente e per quali funzioni ?
- 7 L'istituto dell'amministrazione di sostegno è previsto dalla legge n.6/2004. Quali sono i soggetti per i quali può essere disposta e quali sono i soggetti che possono presentare ricorso all'autorità giudiziaria.
8. L'art 32 della L.P. 13/2007 descrive tra gli interventi socio assistenziali il segretariato sociale. Cos'è l'attività di segretariato nel Servizio Sociale, il candidato illustri questo intervento e le sue funzioni.
9. Gli artt. 12 e 13 della L.P. 13/2007 descrivono i Piani sociali di comunità e i Tavoli territoriali. Il candidato illustri cos'è un piano sociale di comunità, le funzioni, i contenuti e i riferimenti previsti dalla normativa della Provincia autonoma di Trento.

10. Ruolo dell'Assistente Sociale nel provvedimento del Tribunale per i Minorenni di affidamento educativo assistenziale al Servizio Sociale.

11. Il candidato illustri le caratteristiche dell'accoglienza e dell'affidamento familiare secondo la normativa di riferimento.

12. Il/La candidato/a illustri le principali differenze tra mediazione familiare, mediazione penale, mediazione assistita

13. La legge provinciale 10 settembre 2003, n. 8 e la deliberazione della Provincia autonoma di Trento 14.05.2021, n. 798 descrivono "l'abitare sociale" delle persone con disabilità. Il candidato illustri i contenuti e le finalità.

14. Il candidato illustri quanto previsto dal Catalogo dei Servizi Socio Assistenziali come da Deliberazione della Giunta Provinciale n 173/2020, in riferimento alle persone con disabilità.

15. Il candidato illustri quanto previsto dalla normativa provinciale in tema di servizi per anziani, in particolare in riguardo a "Spazio Argento". Quale è la deliberazione della Provincia autonoma di Trento che prevede l'estensione di questo modulo organizzativo su tutto il territorio provinciale? In particolare quali funzioni riveste l'Assistente Sociale in Spazio Argento?

16. Il candidato illustri quanto previsto dalla normativa provinciale in tema di servizi per anziani, in particolare in riguardo a "Spazio Argento". Quale è la deliberazione della Provincia autonoma di Trento che prevede l'estensione di questo modulo organizzativo su tutto il territorio provinciale? In particolare quali funzioni, obiettivi e struttura sono previsti?

17. Tra i destinatari degli interventi delle politiche sociali troviamo, ai sensi della L.P. 13/2007, anche le persone presenti sul territorio provinciale, privi di residenza in uno dei comuni trentini; indichi il/la candidato/a a quali interventi può accedere questa tipologia di utenza?

18. La donna vittima di violenza, ai sensi della L.P. 6/2010, può beneficiare dell'assegno di autodeterminazione: il/la candidato/a provi ad indicare le caratteristiche di questo intervento.

19. Il/La candidato/a spieghi se è corretta l'affermazione che "Gli interventi previsti dalla L.P. 27 luglio 2007 n.13 sono erogati dalle Comunità di cui all'art. 14, comma 2 della legge provinciale 16 giugno 2006 n.3. su delega della Provincia Autonoma di Trento che rimane titolare delle funzioni"

20. Il/La candidato/a spieghi se è corretta l'affermazione che "Gli interventi previsti dalla L.P. 27 luglio 2007 n.13 sono erogati dalle Comunità di cui all'art. 14, comma 2 della legge provinciale 16 giugno 2006 n.3". e che le stesse Comunità sono titolari delle funzioni socio assistenziali.

21. Il/La candidato/a indichi quale è il Giudice competente per quanto concerne l'affidamento dei figli minori nell'ambito della separazione genitoriale, e quali compiti possono essere assegnati al servizio sociale in caso di separazione giudiziaria?

22. Il/La candidato/a indichi quali sono le principali attività svolte dal Servizio Territoriale denominato "Unità di strada".

23. Il/La candidato/a indichi quali sono le principali attività svolte dal Servizio Territoriale denominato "Educativa di strada".

24. Il/La candidato/a illustri il contesto normativo in materia di assetto istituzionale, politiche sociali e politiche socio- sanitarie vigente in PAT.

25. Il/La candidato/a indichi quali sono i principali elementi innovativi introdotti nell'ambito delle politiche sociali dalla cosiddetta legge di riforma istituzionale (L.P. n. 3/2006) e dalla legge "Politiche sociali nella provincia di Trento (L.P.13/2007).

26. Il/La candidato/a indichi quali sono i principali elementi innovativi introdotti nell'ambito della giustizia civile dalla cosiddetta legge di riforma "Cartabia".

27. Come si pongono le norme che regolano la separazione tra i coniugi con la tutela dei figli minori e come si correlano con le prerogative degli organi della giustizia minorile?

28. Un possibile strumento per lo sviluppo delle Politiche Sociali è rappresentato dalla partecipazione del Comune a Bandi quali per esempio quelli promossi dalle fondazioni bancarie. E/o da altri enti pubblici o privati a livello locale, nazionale, ed europeo. Illustri il/la candidato/a una valutazione rispetto a tale opzione e ne esprima possibili punti di forza e di criticità.

29. Il/La candidato/a indichi gli ambiti di collaborazione tra servizio sociale ed il Tribunale ordinario

Area 2. Area Tecnico Professionale – Metodologiche/Pratiche

1. Le persone con problemi psichiatrici richiedono interventi di tipo sia sanitario che sociale. Quali possono essere i bisogni e quali gli interventi per garantire una risposta unitaria e globale, anche in collaborazione con altri servizi o enti, sia pubblici che privati?

2. La Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni invia al Servizio Sociale dell'ente gestore richiesta di relazione di approfondimento di una situazione familiare con minori in cui emerge un'ipotesi di situazione pregiudizievole la cui fondatezza può portare ad una limitazione della potestà genitoriale. Come si attiva l'Assistente Sociale per adempiere a tale mandato? Quali strumenti utilizza l'Assistente Sociale per svolgerlo?

3. La signora Maria ha richiesto l'ingresso in RSA e all'assistente sociale perviene la richiesta di redigere la relazione sociale per la valutazione della situazione in UVM. Quali elementi l'Ass.Soc. deve raccogliere per adempiere a quanto richiesto? Qual è il ruolo dell'assistente sociale nell'U.V.M.? Come si pone l'U.V.M. rispetto alla multidisciplinarietà ?

4. La signora Maria, di anni 75 si rivolge all'Assistente Sociale chiedendo un aiuto per l'assistenza del marito da qualche tempo non più autosufficiente in seguito alle conseguenze di un ictus. L'assistente sociale si reca a domicilio in quanto la signora non può raggiungere la sede del servizio. Quali sono gli elementi da tenere in considerazione per affrontare questa situazione ?

5. La signora Angela, di anni 42, viene ricoverata per essere sottoposta ad un intervento chirurgico. E' sposata con due figli piccoli. Il marito è occupato con il lavoro. Non ha familiari in zona. Vista la situazione il medico segnala la situazione all'Assistente Sociale della Comunità. Quali sono gli elementi da tenere in considerazione per affrontare questo caso?

6. All'Assistente Sociale perviene dalla Provincia (Agenzia del Lavoro) la richiesta di una relazione sociale finalizzata all'inserimento lavorativo dei disabili per il signor Sandro, di anni 42, che presenta un'invalidità del 50%. Sandro è in cerca di un'occupazione adeguata alle sue capacità. Quale legge supporta la tematica del collocamento mirato al lavoro? Quali servizi / risorse possono essere attivati dal Servizio Sociale in favore di persone disabili?

7. Il medico di medicina generale segnala all'Assistente Sociale la situazione del signor Paolo, di anni 84, affetto da demenza senile. Secondo il medico il signor Paolo non può più vivere da solo, anche perché la rete familiare è inesistente. Quali sono le fasi metodologiche che l'Assistente Sociale deve seguire per attivare un progetto di intervento? Quali potrebbero essere gli interventi attuabili secondo la normativa vigente ?

8. Il signor Aldo, di anni 65, è affetto da morbo di Parkinson. Vive con la moglie di anni 55 che fatica molto ad accettare le condizioni del marito e non regge il carico assistenziale e che si rivolge all'assistente sociale per un inserimento in RSA. Quali sono gli elementi che l'Assistente Sociale deve raccogliere per elaborare un piano di intervento? Qual'è l'iter per l'inserimento in R.S.A. e quali altri interventi potrebbero essere messi in atto per "dare sollievo" al nucleo?

9. Una signora segnala in ufficio all'Assistente Sociale maltrattamenti ai danni di una bambina, figlia dei vicini di casa . Ha avvertito più volte il pianto della bambina e le urla di un adulto. Secondo la signora la bambina viene picchiata. La signora chiede all'assistente sociale l'anonimato. Come si muove l'Assistente Sociale?

10. L'Assistente Sociale viene contattata dal Dirigente scolastico che segnala la situazione di un minore che fa lunghi periodi di assenza dovendo stare vicino alla mamma malata. Il dirigente chiede di intervenire al più presto. A quali condizioni l'Assistente Sociale può agire, nei confronti di chi e con quali modalità?

11. Il Servizio di Neuropsichiatria infantile richiede una collaborazione al Servizio Sociale per un minore certificato ai sensi della legge 104/92 per difficoltà comportamentali e apprendimenti scolastici. Descriva il candidato i passi da fare per realizzare una presa in carico.

12. Il Servizio Sociale segue una famiglia composta da una signora di 35 anni, vedova e con due figli: un maschio di 10 anni ed una bambina di 8 anni. La signora è in grandi difficoltà per riuscire a mantenersi il lavoro e seguire in maniera adeguata i figli, non potendo contare sull'aiuto dei familiari che abitano lontano. Il Servizio Sociale ha proposto l'affidamento dei due bambini per cinque giorni alla settimana ad una famiglia affidataria con rientro a casa il fine settimana. Quali Servizi e professionalità sono coinvolti nel progetto. Quale organo giudiziaria è competente in materia e quali strumenti utilizza l'Assistente Sociale per formalizzare il progetto.

13. Una signora si rivolge al Servizio Sociale per segnalare la situazione del fratello anziano di 82 anni, che vive solo e che non è più in grado di farsi da mangiare e tenersi pulito. La casa è sempre sporca e in disordine, soprattutto nell'ultimo periodo. Rifiuta categoricamente qualsiasi aiuto della sorella, che vive come una intromissione. La signora richiede un intervento dell'Assistente Sociale. Come valuta l'Assistente Sociale questa richiesta di intervento e quali le possibili risposte alla signora ?

14. Il medico della medicina generale segnala all'Assistente Sociale una situazione di conflittualità forte tra la madre anziana (82 anni), che mostra segni di confusione e trascuratezza, e il figlio convivente (60 anni). Come si muove l'Assistente Sociale in questa situazione anche dal punto di vista giudiziario.

15. Al Servizio Sociale si rivolge una giovane madre di 27 anni, disoccupata con una bambina di 7 anni. Il padre della bambina non ha riconosciuto la figlia e non ha alcuna relazione con loro. La signora chiede un intervento economico per una situazione debitoria. Quali elementi da approfondire e cosa può attivare l'Assistente Sociale per un piano di aiuto?

16. Quale progetto di aiuto potrebbe attivare l'Assistente Sociale per una situazione di difficoltà di inserimento di un nucleo familiare extracomunitario nel contesto sociale, con minori in età scolare che presentano anche difficoltà scolastiche, tenendo presente che entrambi i genitori hanno comunque un'attività lavorativa stabile, anche se poco redditizia ?

17. Il ruolo dei caregivers nella progettualità a favore della popolazione anziana. Come l'Assistente Sociale può valorizzare e sostenere il loro ruolo?

18. Una donna straniera di 34 anni si rivolge per la prima volta al Servizio Sociale e racconta episodi di maltrattamento fisico, psicologico ed economico da parte del compagno. Non sa dove andare non avendo parenti e amici in zona. Parla solo poco italiano. Come si attiva l'Assistente Sociale?

19. Il Dirigente scolastico si rivolge all'Assistente Sociale per una situazione di un adolescente 14 anni con comportamenti aggressivi verso i compagni. Come può intervenire e quali aiuti possono essere attivati dall'Assistente Sociale?

20. Si presenta al Servizio Sociale un signore di 35 anni separato dalla moglie da 3 mesi. Riporta di vivere una situazione di conflittualità riferendo che nonostante il provvedimento del Tribunale Ordinario non riesce a vedere i figli come previsto. Quali interventi può attivare l'Assistente Sociale?

21. Come affronterebbe il/la candidato/a una segnalazione riguardante la presenza sul territorio cittadino di una persona “ senza dimora”?

22. Il/La candidato/a illustri le principali funzioni del Consultorio familiare ed il ruolo che all'interno di esso assume la professione dell'assistente sociale.

23. Come si traduce nell'agire professionale il rispetto dell'autodeterminazione della persona ? Sono previste delle deroghe ?

24. Come agirebbe il/la candidato/a, a fronte di un anziano che si rifiuta di accettare un servizio di assistenza domiciliare,che invece il servizio sociale valuta urgente e necessario?

25. Il/La candidato/a descriva l'iter tecnico - amministrativo necessario al ricovero di un anziano indigente c/o una residenza sanitaria assistenziale (RSA).

26. Nel Catalogo dei servizi socio assistenziali in vigore in Provincia di Trento viene citata la Casa Rifugio; descriva il servizio quali sono le modalità di accesso e chi si sono i destinatari.

27. Come definirebbe il/la candidato/a lo “stato di bisogno” di una persona?

28. All'interno della relazione di aiuto, accanto alle prestazioni professionali attivate dal Servizio Sociale e dagli altri Servizi professionali, un apporto significativo può essere assicurato anche da risorse informali. Indichi la candidata la finalità che sostiene il coinvolgimento dei soggetti informali ed i caratteri distintivi del loro possibile contributo.

29. Illustri la candidata i possibili ambiti di collaborazione dell'assistente sociale dell' Ente locale con il Ministero di Grazia e Giustizia con riferimento ai reati commessi da persone maggiorenni.

Area 3. – Area Amministrativa

1. Come avvengono le assunzioni negli enti pubblici?
2. Il Segretario Comunale e i Responsabili di Servizio/Ufficio.
3. La motivazione dei provvedimenti amministrativi.
4. Il principio di separazione dei poteri tra organi politici e dirigenti comunali.
5. Il Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.).
6. Il dovere di astensione di un amministratore o dipendente di un Ente Pubblico.
7. Principi di efficacia, efficienza ed economicità.
8. Gli elementi costitutivi di una determinazione del dirigente/responsabile del servizio.
9. I principali diritti del lavoratore dipendente.
10. I principali doveri del lavoratore dipendente.
11. Differenze tra deliberazioni e determinazioni, soggetti proponenti e principali contenuti.

12. Principi generali e strumenti in materia di “prevenzione della corruzione” e “trasparenza”.

13. Il Bilancio di Previsione.

14. Concetto di privacy anche con riferimento al Servizio Sociale, registro delle attività di trattamento e informativa privacy.

15. Il Segretario Comunale.

16. Gli elementi costitutivi del provvedimento amministrativo.

17. Il procedimento amministrativo e l'accesso agli atti.

18. Il diritto all'accesso agli atti della pubblica amministrazione ed il diritto alla “privacy”.

19. Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza ed il Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

20. Le responsabilità del pubblico dipendente.

21. Il Responsabile del Servizio/Ufficio ed il Responsabile del Servizio finanziario.

22. L'Ente Comunità di Valle ai sensi della L.P. n. 3/2006: compiti e funzioni.

23. Organi di governo e amministrativi degli enti locali.

24. Procedimento amministrativo e Responsabile del procedimento.

25. Gli strumenti di programmazione.

26. Concetto di diritto di accesso, varie fattispecie, con particolare riferimento agli atti e documenti detenuti dal Servizio Sociale.

27. Il responsabile del procedimento, compiti e funzioni.

28. Codice di comportamento e contratto individuale di lavoro.

29. La giunta ed il consiglio comunale.