



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
[www.altogardaeledro.tn.it](http://www.altogardaeledro.tn.it)  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

**Servizio:** Socio-assistenziale

**Tel. e fax:** 0464 571729-571755 - 0464 571779

**e-mail:** [sociale@altogardaeledro.tn.it](mailto:sociale@altogardaeledro.tn.it)

**PEC:** [info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

**Responsabile del Servizio Socio Assistenziale:**

Dott.ssa Costanza Fedrigotti

*Numero e data di protocollo indicati  
nella segnatura allegata alla trasmissione dell'atto*

Allegato n. 3 al decreto del Presidente n. 33 dd. 10.11.2022 – IL SEGRETARIO REGGENTE F.to dott.ssa Donatini Michela

## **AVVISO PUBBLICO**

**PER L'ISCRIZIONE AD ELENCHI APERTI DI SOGGETTI PRESTATORI ACCREDITATI CON I QUALI STIPULARE CONVENZIONI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI, ADULTI, PERSONE CON DISABILITA' E DI SPAZIO NEUTRO A FAVORE DI CITTADINI RESIDENTI NEI COMUNI DELLA COMUNITA' ALTO GARDA E LEDRO ATTRAVERSO BUONI DI SERVIZIO.**

**L.P. 27 luglio 2007 n.13 art. 22, co.3, lett.b)**

### **ART. 1 - PREMESSA**

1. La legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento), in armonia con i valori della Costituzione e della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea e nel rispetto dei livelli essenziali previsti dalla normativa nazionale, definisce il sistema delle politiche sociali nella provincia di Trento e disciplina l'organizzazione dei relativi servizi.
2. L'art. 22, comma 3, lettera b) della L.P. 13/2007, stabilisce che "Gli enti locali e la Provincia Autonoma di Trento assicurano l'erogazione degli interventi socio-assistenziali mediante: .....b) l'affidamento diretto dei servizi secondo modalità non discriminatorie a tutti i soggetti accreditati ai sensi dell'articolo 20 che ne facciano richiesta, anche mediante l'utilizzo dei buoni di servizio".
3. Il sistema di accreditamento accerta il possesso di requisiti di qualità finalizzati a dimostrare l'attitudine dei soggetti a intervenire in modo personalizzato, flessibile e coerente con le linee della programmazione sociale.
4. L'art. 20, comma 1 della legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento), prevede che l'accREDITAMENTO in ambito socio-assistenziale costituisca titolo necessario per ottenere l'affidamento dei servizi concernenti interventi socio-assistenziali ai sensi del successivo art. 22.
5. Con D.P.P. 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg (Regolamento di esecuzione degli articoli 19, 20 e 21 della legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio assistenziale), di seguito Regolamento, sono state disciplinate le modalità e i requisiti per ottenere l'accREDITAMENTO e per poter svolgere, tra il resto, servizi riferiti all'aggregazione funzionale età evolutiva e genitorialità – età adulta e persone con disabilità ambito domiciliare e di contesto.
6. Con deliberazione della Giunta provinciale n. 173 del 7 febbraio 2020 è stato approvato il Catalogo dei servizi socio-assistenziali, di seguito Catalogo, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento, contenente, tra il resto, gli standard minimi per ciascun servizio ivi descritto, in attuazione dell'art. 9, comma 1, lett. b) del Regolamento.
7. Con deliberazione della Giunta provinciale n. 174 del 7 febbraio 2020 sono state approvate le Linee Guida sulle modalità di affidamento e finanziamento di servizi e interventi socio-assistenziali nella Provincia di Trento.



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
www.altogardaeledro.tn.it  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

8. Per buono di servizio in forma tariffaria, ai sensi dell'allegato D) della deliberazione G.P. 174 sopra citata, si intende un'attribuzione indiretta di un sostegno economico agli utenti presi in carico dal Servizio Attività Socio Assistenziale della Comunità Alto Garda e Ledro per il pagamento di servizi. L'attribuzione è indiretta in quanto è l'Ente pubblico a surrogarsi nei loro confronti per il pagamento al Soggetto prestatore. La scelta del Soggetto prestatore tra gli iscritti negli Elenchi è in capo all'utente con la mediazione dell'Assistente Sociale titolare della presa in carico.
9. Per l'aggregazione funzionale "età evolutiva e genitorialità/ambito domiciliare e di contesto", il Catalogo, disciplina, tra le altre, le seguenti tipologie di servizio:
  - **scheda 1.20 Interventi educativo domiciliare per minori;**
  - **scheda 1.21 Spazio Neutro.**
10. Per l'aggregazione funzionale "età adulta/ambito domiciliare e di contesto", il Catalogo, disciplina, tra le altre, le seguenti tipologie di servizio:
  - **scheda 2.20 Interventi educativo domiciliare per adulti.**
11. Per l'aggregazione funzionale "persone con disabilità/ambito domiciliare e di contesto", il Catalogo, disciplina, tra le altre, le seguenti tipologie di servizio:
  - **scheda 4.20 Interventi educativo domiciliare per persone con disabilità.**
12. Con decreto del Presidente della Comunità Alto Garda e Ledro n. \*\* di data \*\*/11/2022, è stato approvato, in riferimento ai servizi sopra elencati:
13. di utilizzare lo strumento dell'"Accreditamento aperto"(Allegato D alla delibera della Provincia Autonoma di Trento n. 174/2020: "Linee Guida in materia di gestione degli interventi socio-assistenziali tramite corresponsione di rette, tariffe o voucher ai soggetti accreditati"). A tale conclusione si è giunti sulla base di quanto previsto dall'Allegato A delle citate Linee Guida, inteso quale supporto per orientare e facilitare l'individuazione dello strumento più appropriato per l'organizzazione del servizio;
14. di istituire n. 4 Elenchi aperti di soggetti prestatori in possesso di idoneo accreditamento provinciale con i quali stipulare convenzioni per l'affidamento, mediante l'utilizzo dei buoni di servizio ai sensi dell'art.22, co. 3, lett. B) della L.P. 13/2007, degli interventi educativi domiciliari a favore di minori, adulti e persone con disabilità e di spazio neutro; così come meglio evidenziati ai precedenti punti 9) – 10) e 11).
15. Lo strumento dell'Accreditamento aperto trova la sua base normativa nell'art. 22, co. 3, lett. b) della L.P. 13/2007, che prevede la possibilità per gli enti locali di assicurare l'erogazione degli interventi socio-assistenziali mediante l'affidamento diretto dei servizi secondo modalità non discriminatorie a tutti i soggetti accreditati che ne facciano richiesta.
16. Ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. b), n. 5, della L.P. 13/2007 con deliberazione della Giunta provinciale n. 347 del 11 marzo 2022, sono stati stabiliti i criteri per la determinazione del costo delle tariffe dei servizi e degli interventi indicati nel Catalogo, tenendo conto delle diverse modalità di finanziamento descritte nelle Linee guida sulle modalità di affidamento e finanziamento di servizi e interventi socio-assistenziali nella provincia di Trento.

## **ART. 2 - OGGETTO, DESCRIZIONE E DESTINATARI DEI SERVIZIO**

17. Sono oggetto di affidamento ai sensi dell'art. 22, comma 3, lett. b) della L.P. 13/2007 mediante l'utilizzo di buoni di servizio i seguenti interventi previsti dal Catalogo, da realizzarsi sul territorio della Comunità Alto Garda e Ledro e/o sul territorio della Provincia di Trento, a favore di cittadini residenti nei Comuni della Comunità Alto Garda e Ledro, nell'aggregazione funzionale:

- **"età evolutiva e genitorialità/ambito domiciliare e di contesto", in particolare:**

**"Intervento educativo domiciliare per minori" – classificazione da Catalogo 1.20:**

Nel Catalogo provinciale, al punto 1.20, è riportato tra i servizi a favore dell'età evolutiva e genitorialità, l'"Intervento educativo domiciliare per minori", che è "volto a sostenere lo sviluppo del minore e dell'adolescente e a favorire il recupero delle competenze educative del/dei genitori o delle figure parentali di



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
www.altogardaeledro.tn.it  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

riferimento. Le finalità dell'intervento sono la crescita e il benessere del minore all'interno del proprio contesto familiare e nell'ambiente di vita, il sostegno delle capacità genitoriali e la promozione dell'autodeterminazione del nucleo familiare in una logica progettuale centrata sull'azione, la partecipazione e il coinvolgimento pieno dei minori e dei genitori. L'intervento può integrarsi con altri e si svolge prevalentemente presso il domicilio, e/o presso altre sedi dislocate sul territorio significative per l'inserimento del minore nel contesto di vita. Nelle fasi di passaggio dal nucleo familiare alla vita autonoma l'intervento costituisce un supporto all'esperienza dell'abitare, con finalità educative e di orientamento".

L'intervento dovrà essere erogato mediante le figure professionali e con le modalità indicate nel *Catalogo* provinciale summenzionato.

Destinatari dell'intervento sono minori e/o nuclei familiari in situazione di vulnerabilità, che necessitano di un accompagnamento nelle attività quotidiane, nella relazione genitore-figlio e nel sostegno evolutivo, nell'inclusione nel territorio e nel supporto all'abitare.

Normalmente il rapporto è di un educatore/operatore sociale per ogni minore. E' possibile che alcune attività siano svolte contemporaneamente a beneficio di più di un minore. In tal caso si applicano le maggiorazioni previste nell'art. 10.

#### **Spazio Neutro – classificazione da Catalogo 1.21:**

Nel Catalogo provinciale, al punto 1.21, è riportato tra i servizi a favore dell'età evolutiva e genitorialità, lo "Spazio Neutro", il servizio si svolge in un luogo fisico neutro e allo stesso tempo protetto, all'interno del quale si svolge l'incontro alla presenza di un educatore, del minore con i propri familiari. L'intervento si attiva nei casi in cui si rende necessario un contesto vigilato per l'esercizio del diritto di visita del minore ai propri genitori e familiari, con al finalità di rendere possibile il mantenimento della relazione. In sintesi gli obiettivi dello Spazio Neutro sono:

- osservare la relazione genitore/figlio o con altri familiari;
- mantenere o ristabilire le relazioni con i genitori;
- sostenere il minore nella ricostruzione del legame con il genitore;
- sostenere il genitore in difficoltà nel mantenimento o nella riapertura della relazione con il figlio; aiutandolo progressivamente ad aumentare la propria capacità genitoriale;
- favorire il ricostruirsi del senso di responsabilità genitoriale;
- facilitare la relazione del/dei genitore/i con il figlio nella prospettiva di prevedere il ricongiungimento o la convivenza familiare.

L'intervento dovrà essere erogato mediante le figure professionali e con le modalità indicate nel *Catalogo* provinciale summenzionato.

Destinatari dell'intervento sono nuclei familiari con problematiche e conflittualità che precludono la possibilità di mantenere relazioni stabili, costanti e serene con i figli minori.

- "età adulta/ambito domiciliare e di contesto", in particolare:

#### **"Intervento educativo domiciliare per adulti" – classificazione da Catalogo 2.20**

Nel Catalogo provinciale citato, al punto 2.20, è riportato tra i servizi a favore dell'età adulta, l'"Intervento educativo domiciliare per adulti", che è un "Intervento rivolto a persone o nuclei in situazione di fragilità, che vivono presso il proprio domicilio, finalizzato a potenziare le capacità di scelta, di autodeterminazione/empowerment e di gestione della vita quotidiana (cura di sé, gestione del tempo libero, vita di relazione, etc.). Svolge una funzione preventiva e di contrasto alla solitudine, anche attraverso la creazione o il potenziamento di reti di prossimità, e promuove un miglioramento della qualità della vita tramite il consolidamento delle competenze di vita autonoma, in un contesto di inclusione sociale. L'intervento può integrarsi con altri servizi e si svolge prevalentemente presso il domicilio e/o presso altre sedi dislocate sul territorio. L'intervento costituisce un supporto all'esperienza dell'abitare con finalità educative e di orientamento nelle esperienze di convivenza, cohousing, accoglienza adulti"

L'intervento dovrà essere erogato mediante le figure professionali e con le modalità indicate nel Catalogo provinciale summenzionato.



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
[www.altogardaedro.tn.it](http://www.altogardaedro.tn.it)  
[info@pec.altogardaedro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaedro.tn.it)

Destinatari dell'intervento sono persone di età compresa fra i 18 e 64 anni, con fragilità personali, relazionali o sociali; persone in uscita dal nucleo familiare o da contesti protetti, che necessitano di un sostegno all'abitare e un supporto alla gestione delle attività quotidiane.

Normalmente il rapporto è di un operatore per ogni persona. E' possibile che alcune attività siano previste contemporaneamente a beneficio di due o più adulti. In tal caso si applicano le maggiorazioni previste nell'art. 10.

**- "persone con disabilità/ambito domiciliare e di contesto" in particolare:**

**"Intervento educativo domiciliare per persone con disabilità" – classificazione da Catalogo 4.20**

Nel Catalogo provinciale citato, al punto 4.20, è riportato tra i servizi a favore di persone con disabilità, l'"Intervento educativo domiciliare per persone con disabilità", che è un "Intervento volto a sostenere i bisogni evolutivi e a sviluppare le capacità della persona con disabilità e del nucleo familiare nei diversi momenti della vita. L'intervento è, finalizzato a potenziare le capacità di scelta, di autodeterminazione/empowerment e di gestione della vita quotidiana (cura di sé, gestione del tempo libero, vita di relazione, etc.). Svolge una funzione preventiva e di contrasto alla solitudine, anche attraverso la creazione o il potenziamento di reti di prossimità, e promuove un miglioramento della qualità della vita tramite il consolidamento delle competenze di vita autonoma, in un contesto di inclusione sociale. L'intervento può integrarsi con altri servizi e si svolge prevalentemente presso il domicilio, e/o presso altre sedi dislocate sul territorio. Nelle fasi di passaggio dal nucleo familiare alla vita autonoma l'intervento costituisce un supporto all'esperienza dell'abitare, con finalità educative e di orientamento".

L'intervento dovrà essere erogato mediante le figure professionali e con le modalità indicate nel Catalogo provinciale summenzionato.

Destinatari dell'intervento sono persone con disabilità, in condizioni di fragilità personali, relazionali o sociali; persone in uscita dal nucleo familiare o da contesti protetti, che necessitano di un sostegno all'abitare e un supporto alla gestione delle attività quotidiane.

Normalmente il rapporto è di un operatore per ogni persona disabile. E' possibile che alcune attività siano previste contemporaneamente a beneficio di due o più persone con disabilità. In tal caso si applicano le maggiorazioni previste nell'art. 10.

2. Il luogo prioritario di svolgimento degli interventi è il territorio della Comunità Alto Garda e Ledro. Possono essere richiesti interventi anche presso i territori di altre Comunità/Comuni (es per trasferimento temporaneo del domicilio dell'utente): in tal caso è riconosciuta la maggiorazione per luoghi decentrati individuata nell'art. 13.
3. Tali servizi sono disciplinati nel dettaglio dal Catalogo (schede 1.20-1.21-2.20 e 4.20), e dallo schema di convenzione (**Allegato n. 3.1**) al presente Avviso.
4. Per ciascuna tipologia di servizio offerto dovranno infatti essere garantite all'utente le prestazioni di base e le funzioni indicate nel Catalogo.

### **ART. 3 – MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E DOCUMENTAZIONE**

1. I soggetti interessati devono presentare domanda di inserimento negli Elenchi dei prestatori accreditati utilizzando la modulistica approvata dalla Comunità Alto Garda e Ledro e pubblicata sul sito istituzionale della stessa: <https://altogardaedro.tn.it> e sul sito dell'Osservatorio Provinciale dei Contratti Pubblici (Sicopat) <https://sicopat2.provincia.tn.it/> nella sezione AVVISI. In caso di dubbi interpretativi o incongruenze nell'utilizzo della modulistica tra la stessa ed i contenuti del presente Avviso, si fa prioritariamente riferimento ai contenuti di quest'ultimo.
2. Nell'interesse degli utenti, al fine di garantire la continuità socio-educativa ed assistenziale, i soggetti che alla data di pubblicazione del presente Avviso hanno in essere i servizi rientranti nelle tipologie descritte all'art. 2) del presente Avviso, presentano la domanda di iscrizione **entro il 29 novembre 2022.**



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
[www.altogardaeledro.tn.it](http://www.altogardaeledro.tn.it)  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

3. Gli altri soggetti possono presentare la domanda in ogni momento nell'ambito della durata dell'elenco.
4. La domanda è sottoscritta e presentata dal Legale rappresentante del soggetto prestatore alla Comunità Alto Garda e Ledro, con la seguente modalità: per posta elettronica certificata PEC all'indirizzo: [info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it) nel rispetto delle regole tecniche contenute nel Codice dell'Amministrazione digitale e negli atti attuativi del medesimo; l'invio è valido se il documento è sottoscritto mediante firma digitale o firma elettronica qualificata oppure, anche se sottoscritto con firma autografa, è scansionato e presentato unitamente alla copia del documento di identità; l'utilizzo della PEC equivale ad elezione di domicilio digitale speciale ai sensi dell'art. 47 del Codice Civile e la stessa diventa esclusivo recapito digitale in relazione a questo procedimento; nell'oggetto dovrà essere riportata la dicitura "AVVISO PUBBLICO PER L'ISCRIZIONE AD ELENCHI APERTI DI SOGGETTI PRESTATORI ACCREDITATI CON I QUALI STIPULARE CONVENZIONI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI, ADULTI, PERSONE CON DISABILITA' E DI SPAZIO NEUTRO A FAVORE DI CITTADINI RESIDENTI NEI COMUNI DELLA COMUNITA' ALTO GARDA E LEDRO ATTRAVERSO BUONI DI SERVIZIO".
5. La domanda e tutti gli allegati devono essere in formato PDF.
6. Con la presentazione della domanda di iscrizione agli Elenchi, il Soggetto prestatore dichiara oltre al possesso dei requisiti generali e specifici di cui agli artt. 4 e 5 del presente Avviso:
  - a) di accettare le condizioni del servizio come riportate nel presente Avviso e nello schema di Convenzione allegato;
  - b) di accettare le tariffe stabilite dalla Comunità Alto Garda e Ledro e indicate all'art. 10 del presente Avviso definite sulla base dei criteri definiti nella deliberazione della Giunta Provinciale 11 marzo 2022 n. 347;
  - c) per il solo intervento di "Spazio Neutro", di avere o meno la disponibilità (in quanto proprietario, usufruttuario, locatario, o in virtù di altro valido titolo giuridico allegato alla domanda), di una o più sedi idonee all'effettuazione del servizio.
7. Alla domanda di iscrizione è allegata dichiarazione sostitutiva (**Allegato n. 4.1**) redatta ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, nella quale si attesti di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 d.lgs. 50/2016, e in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione dalla presente selezione non competitiva e/o l'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione, nonché la dichiarazione antimafia (**Allegato n. 4.2**).

#### ART. 4 – REQUISITI GENERALI

Possono presentare domanda di iscrizione agli Elenchi aperti di soggetti prestatori denominati: "Intervento educativo domiciliare per minori" - "Intervento educativo domiciliare per adulti" - "Intervento educativo domiciliare per persone con disabilità" e "Spazio Neutro", i soggetti che, alla data di presentazione della domanda:

- a) sono in possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici), per quanto compatibili;
- b) sono in possesso dell'autorizzazione e dell'accreditamento definitivi ad operare in ambito socio-assistenziale ai sensi degli artt. 4 e 6 del Regolamento approvato con D.P.P. 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg, di seguito Regolamento, per l'aggregazione funzionale "età evolutiva e genitorialità/ambito domiciliare e di contesto" - Interventi educativo domiciliare per minori - Spazio Neutro; per l'aggregazione funzionale "età adulta/ambito domiciliare e di contesto" - Interventi educativo domiciliare per adulti; per l'aggregazione funzionale "persone con disabilità/ambito domiciliare e di contesto" - Interventi educativo domiciliare per persone con disabilità.



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
www.altogardaeledro.tn.it  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

## **ART. 5 – REQUISITI SPECIFICI**

Al fine di garantire la necessaria qualificazione dei servizi, considerata la rilevanza dell'ambito e la complessità di intervento a favore dei beneficiari, i soggetti interessati dovranno inoltre dimostrare:

- a) l'esperienza di almeno 2 anni, anche non continuativi, maturata nell'ambito della gestione di servizi socio-assistenziali oggetto del presente Avviso, per conto di un Ente pubblico;
- b) assenza di interruzioni di servizi socio-assistenziali, svolti in convenzione con enti pubblici, causate da inadempimenti contrattuali del soggetto prestatore e ad esso imputabili, nei 10 (dieci) anni precedenti alla richiesta di iscrizione all'Elenco.

## **ART. 6 – ISTRUTTORIA DELLE DOMANDE – IRRICEVIBILITA' E INAMMISSIBILITA' - PUBBLICAZIONE DEGLI ELENCHI**

1. Le domande e la sussistenza dei requisiti generali e specifici di cui agli artt. 4 e 5, saranno verificate dalla Comunità Alto Garda e Ledro – Servizio Socio Assistenziale - entro il termine massimo di 90 giorni dalla loro presentazione.
2. L'approvazione degli Elenchi aperti di Soggetti prestatori avviene con determinazione della Responsabile del Servizio Socio Assistenziale.
3. Trattandosi di un avviso pubblico non competitivo, tutti i soggetti che soddisfano i requisiti stabiliti nel presente Avviso saranno iscritti negli Elenchi e potranno sottoscrivere con la Comunità Alto Garda e Ledro la convenzione per la gestione dei servizi di cui all'art. 2, come previsto all'art. 8, (come da schema allegato al presente Avviso).
4. Fermo restando quanto previsto dalle disposizioni vigenti in materia di procedimento amministrativo e di quanto previsto dal presente articolo, ai fini del presente Avviso sono irricevibili le domande che:
  - a) sono presentate secondo modalità diverse da quelle previste dall'art. 3;
  - b) sono prive di sottoscrizione;
5. Sono inammissibili le domande per le quali non risulta dimostrato il possesso dei requisiti di cui agli artt. 4 e 5. Le eventuali integrazioni dovranno pervenire entro il termine indicato nella relativa nota inviata dalla Comunità Alto Garda e Ledro - Servizio Socio Assistenziale.
6. Gli Elenchi saranno pubblicati sul sito web istituzionale della Comunità Alto Garda e Ledro: <https://altogardaeledro.tn.it> con valore di notifica a tutti gli interessati.

## **ART. 7 – DURATA E FUNZIONAMENTO DEGLI ELENCHI**

1. Gli Elenchi decorrono dal 01/01/2023 al 31/12/2027 ed hanno natura sperimentale. La Comunità si riserva conseguentemente di rivalutare il proprio interesse pubblico in relazione a tale strumento di affidamento dei servizi, mantenendo nel contempo un raffronto costante con i Soggetti prestatori.
2. Fino alla data prevista al comma 1, gli Elenchi possono essere pertanto revocati su iniziativa della Comunità Alto Garda e Ledro nel caso di sopravvenuti motivi di pubblico interesse e senza che sia riconosciuto alcun indennizzo ai soggetti iscritti. In tal caso verrà disciplinata con apposita convenzione, da approvarsi con provvedimento della Responsabile del Servizio Socio Assistenziale, l'eventuale prosecuzione di interventi in corso in favore di utenti, al fine di salvaguardare la continuità assistenziale.
3. L'iscrizione del singolo Soggetto prestatore mantiene la sua efficacia per tutta la durata degli Elenchi.
4. Dal 2028 la Comunità si riserva di riapprovare la decorrenza di ulteriori Elenchi tramite nuovo Avviso.
5. Gli Elenchi sono riferiti a ogni singola tipologia di intervento indicata all'art. 2. I soggetti che offrono più tipologie di intervento potranno presentare un'unica domanda di adesione, specificando le tipologie di intervento (Intervento educativo domiciliare per minori, adulti, persone con disabilità e Spazio Neutro) che intendono svolgere.



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
[www.altogardaeledro.tn.it](http://www.altogardaeledro.tn.it)  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

6. Saranno istituiti dalla Comunità Alto Garda e Ledro **n. 4 Elenchi aperti** così denominati:
  - “Intervento educativo domiciliare per minori”;
  - “Intervento educativo domiciliare per adulti”;
  - “Intervento educativo domiciliare per persone con disabilità”;
  - “Spazio Neutro”.
7. Nei casi di particolare necessità e urgenza, nell'esclusivo interesse dell'utente, la Comunità Alto Garda e Ledro potrà autorizzare l'attivazione di un intervento e il pagamento della relativa tariffa, presso soggetti non iscritti agli Elenchi, subordinando la prosecuzione dell'intervento alla presentazione della domanda entro il termine di 30 giorni dall'avvio del servizio secondo le modalità sopra previste.
8. Gli elenchi hanno natura aperta. Possono essere soggetti ad aggiornamenti su iniziativa della Comunità Alto Garda e Ledro, consentendo così l'inserimento di nuovi soggetti che ne facciano richiesta e risultino, a seguito delle verifiche da parte del Servizio competente, in possesso dei requisiti generali e specifici richiesti o, su istanza dei soggetti iscritti nei casi di eventuali variazioni di quanto già dichiarato in sede di iscrizione, supportate dalla presentazione di idonea documentazione o da specifiche dichiarazioni ai sensi del DPR 445/2000.
9. Le nuove iscrizioni e le eventuali modifiche possono essere presentate in ogni momento nell'ambito della durata degli Elenchi ed hanno effetto con provvedimento di approvazione della Responsabile del Servizio Socio Assistenziale.
10. Al fine della verifica del mantenimento dei requisiti prescritti, nonché per la valutazione qualitativa delle prestazioni erogate dai soggetti accreditati, la Comunità Alto Garda e Ledro si riserva in ogni momento di procedere con propri dipendenti o anche avvalendosi di supporti esterni, alle opportune rilevazioni e valutazioni anche in loco, conformemente alla normativa provinciale.

#### **ART. 8 – SISTEMA DI CONVENZIONAMENTO E RAPPORTI CON LA COMUNITA' ALTO GARDA E LEDRO**

1. Ai sensi dell'art. 23 comma 1 della L.P. 13/2007, in caso di esito positivo della valutazione della domanda di iscrizione, i Soggetti prestatori sono inseriti nel/negli Elenco/Elenchi di competenza e sono invitati a sottoscrivere con questa Comunità la convenzione, il cui schema è allegato al presente Avviso.
2. La convenzione disciplina le condizioni, le caratteristiche specifiche dei servizi, nonché i rapporti economici e giuridici tra la Comunità Alto Garda e Ledro e ciascun Soggetto prestatore, relativamente alla gestione degli interventi, tramite la corresponsione di tariffe, come specificato all'art.10.
3. La tariffa è da considerarsi quale contributo al singolo utente (buono di servizio), per la cui corresponsione e gestione la Comunità Alto Garda e Ledro si surroga in tutto e per tutto nei suoi confronti.
4. La convenzione ha durata dal 01.01.2023 o dalla data di sottoscrizione se successiva, fino al termine della durata degli Elenchi (31.12.2027).
5. L'inserimento nel Elenco/Elenchi e la sottoscrizione della convenzione non comportano alcun obbligo in capo alla Comunità Alto Garda e Ledro in riferimento ad un numero minimo di presenze/utenti e/o a forme di indennizzo o altro riconoscimento di natura economica qualora non venga richiesto il servizio offerto dal Soggetto prestatore.
6. Gli effetti della convenzione si esplicheranno solamente in caso di effettiva erogazione del servizio a favore degli utenti, e la corresponsione delle tariffe avverrà solo in seguito all'autorizzazione della relativa spesa e all'attivazione all'accesso degli interventi di cui all'art. 2 a favore degli utenti, come specificato all'art. 9.
7. Gli interventi di cui agli art. 2 in corso al 31 dicembre 2022 proseguiranno dal 1° gennaio 2023, senza la necessità di una nuova autorizzazione.



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
[www.altogardaeledro.tn.it](http://www.altogardaeledro.tn.it)  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

8. La convenzione disciplina le ipotesi di cancellazione dall'iscrizione agli Elenchi.
9. Si evidenzia che gli Interventi educativi domiciliari potranno rientrare nelle misure di finanziamento del PNRR e pertanto potrà essere richiesta in tal senso la documentazione specifica per la rendicontazione puntuale delle spese ascrivibili a tale finanziamento, così come dettagliato all'art. 10 dello schema di convenzione (Allegato n. 3.1).

## **ART. 9 – ACCESSO AI SERVIZI E CRITERI PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO PRESTATORE**

La necessità di attivare interventi di cui al presente Avviso è raccolta dal Servizio Socio Assistenziale della Comunità Alto Garda e Ledro, che verifica la necessaria copertura finanziaria. L'accesso agli interventi gestiti dai soggetti iscritti negli Elenchi avviene secondo la seguente procedura:

- 1) Il Servizio Sociale territoriale in seguito ad un processo valuta il bisogno; la valutazione prevede la partecipazione dell'utente stesso, ove possibile, della famiglia, e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti che si esplica nella definizione del progetto quadro.
- 2) La scelta del soggetto prestatore del servizio, individuato all'interno degli Elenchi di cui al presente Avviso, viene effettuata dal beneficiario (o persona che ne cura gli interessi) sulla base della valutazione di cui al punto 1), del miglior interesse del beneficiario e delle relative esigenze (come ad esempio: la continuità educativa del servizio, l'esigenza di prossimità, la presenza di altri famigliari che utilizzano lo stesso intervento, le peculiarità oggettive del soggetto prestatore interpellato che lo rendono particolarmente adatto rispetto al bisogno specifico dell'utente ecc.), e comunque previo confronto con l'Assistente Sociale titolare della presa in carico.
- 3) Sulla base del progetto quadro l'equipe educativa del soggetto prestatore definisce, con il coinvolgimento dell'utente stesso, o persona che ne cura gli interessi, il Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.) e ne condivide i contenuti con il beneficiario, il Servizio Sociale territoriale e gli altri soggetti coinvolti che lo monitorano nel tempo. Il soggetto prestatore predispose le relazioni periodiche di verifica.
- 4) Ove le prestazioni previste dal progetto individualizzato e le esigenze dell'utente possano essere soddisfatte unicamente dall'offerta di un solo soggetto prestatore (ad esempio tenendo conto anche della prossimità territoriale al contesto di vita dell'utente e della disponibilità in quel dato momento dei soggetti prestatori), l'indicazione all'utente – e di conseguenza la scelta di quest'ultimo – sarà univoca e diretta.
- 5) Se invece dovessero risultare idonei a quelle specifiche esigenze del beneficiario una pluralità di soggetti prestatori iscritti negli Elenchi della Comunità Alto Garda e Ledro, l'Assistente Sociale titolare della presa in carico dovrà indicarli tutti, eventualmente orientando l'utente o chi ne cura gli interessi, attraverso l'esplicitazione delle peculiarità delle prestazioni offerte dai diversi Soggetti prestatori a garanzia della trasparenza e del principio di non discriminazione. In ogni caso è il beneficiario o chi ne cura gli interessi a scegliere il soggetto prestatore dall'Elenco specifico.
- 6) La Comunità Alto Garda e Ledro, dopo aver verificato la regolarità del percorso, il rispetto dei principi di trasparenza e di non discriminazione nella scelta del soggetto prestatore, procede ad autorizzare l'attivazione dell'intervento a favore del beneficiario.



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
www.altogardaeledro.tn.it  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

## ART.10 – TARIFFE E MODALITA' DI PAGAMENTO

1. Il buono di servizio in forma tariffaria è riconosciuto al Soggetto prestatore per ogni ora di intervento prestato. Il valore assegnato, articolato per i vari interventi oggetto del presente Avviso, è stato determinato dalla Comunità Alto Garda e Ledro, tenuto conto dei criteri di cui all'Allegato 1 alla deliberazione della Giunta Provinciale n. 347 del 11 marzo 2022 e, fatto salvo quanto previsto al punto 4) è quello indicato nella tabella di seguito riportata - a cui si aggiunge l'IVA di legge se e in quanto dovuta:

TIPOLOGIA INTERVENTO	TARIFFA ORARIA ORDINARIA (IVA esclusa)	MAGGIORAZIONE TARIFFA ORARIA PER INTERVENTO DI GRUPPO (A FAVORE DI PIU' BENEFICIARI/ NUCLEI FAMILIARI) (IVA esclusa)	TARIFFA ORARIA PER INTERVENTO DI GRUPPO MAGGIORATA (IVA esclusa)
<b>1.20 INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI</b>	<b>€ 29,93</b>		
		2 componenti : + 10% (+€ 2,99)	<b>€ 32,92</b>
		3 componenti : + 25% (+€ 7,48)	<b>€ 37,41</b>
		4 componenti : + 40% (+€ 11,97)	<b>€ 41,90</b>
<b>Maggiorazione luoghi decentrati</b>		<b>€ 2,00</b>	
<b>2.20 INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER ADULTI</b>	<b>€ 29,27</b>		
		2 componenti : + 10% (+€ 2,93)	<b>€ 32,19</b>
		3 componenti : + 25% (+€ 7,32)	<b>€ 36,58</b>
		4 componenti : + 40% (+€ 11,71)	<b>€ 40,97</b>
<b>Maggiorazione luoghi decentrati</b>		<b>€ 2,00</b>	
<b>4.20 INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER PERSONE CON DISABILITA'</b>	<b>€ 29,93</b>		
		2 componenti : + 10% (+€ 2,99)	<b>€ 32,92</b>
		3 componenti : + 25% (+€ 7,48)	<b>€ 37,41</b>
		4 componenti : + 40% (+€ 11,97)	<b>€ 41,90</b>
<b>Maggiorazione luoghi decentrati</b>		<b>€ 2,00</b>	



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
[www.altogardaeledro.tn.it](http://www.altogardaeledro.tn.it)  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

TIPOLOGIA INTERVENTO	TARIFFA ORARIA ORDINARIA CON SEDE A CARICO DELLA COMUNITA' (IVA esclusa)	TARIFFA ORARIA CON SEDE A CARICO DEL SOGGETTO PRESTATORE (IVA esclusa)	TARIFFA ORARIA CON MAGGIORAZIONE LUOGHI DECENTRATI CON SEDE A CARICO DELLA COMUNITA' (IVA esclusa)	TARIFFA ORARIA CON MAGGIORAZIONE LUOGHI DECENTRATI CON SEDE A CARICO DEL SOGGETTO PRESTATORE (IVA esclusa)
1.21 SPAZIO NEUTRO	€ 39,27	€ 49,05	€ 42,09	€ 51,86

2. Le tariffe diverse da quella ordinaria, che prevedono delle maggiorazioni, si applicano:

- a) nel caso in cui gli Interventi di Educativa domiciliare debbano essere svolti per gruppi di utenti, alla tariffa oraria ordinaria si aggiunge una maggiorazione in termini percentuali direttamente proporzionale al numero dei componenti, fino ad un massimo di 4. Per gruppi composti da più di 4 componenti fino ad 8 si riconosce un'ulteriore tariffa oraria con le stesse maggiorazioni in base al numero dei componenti;
- b) nel caso di Interventi educativi domiciliari e di Spazio Neutro svolti in luoghi decentrati. Per luoghi decentrati si intendono le zone distanti più di 10 km dalla sede della Comunità Alto Garda e Ledro considerata come sede lavorativa. La maggiorazione è riconosciuta anche nel caso in cui il servizio dovesse essere svolto temporaneamente in ambito territoriale diverso da quello della Comunità.

3. Le tariffe diverse da quella ordinaria, che possono prevedere delle riduzioni, si applicano:

- a) con il preavviso dell'assenza, da parte dell'utente al Soggetto prestatore, entro le ore 10.00 A.M. del giorno lavorativo precedente l'intervento programmato, non verrà riconosciuto la tariffa oraria relativa al singolo intervento;
  - b) in caso di improvvisa indisponibilità dell'utente (emergenza/urgenza) e nel caso di preavviso dell'assenza, da parte dell'utente al Soggetto prestatore, dopo le ore 10.00 A.M. del giorno lavorativo precedente l'intervento programmato, verrà riconosciuta la tariffa oraria pari all'80% della tariffa oraria relativa al singolo intervento programmato;
  - c) se l'Intervento educativo è nella modalità di gruppo, viene riconosciuta al Soggetto prestatore l'intera tariffa anche in caso di assenza di uno o più beneficiari. Nel caso in cui invece siano assenti tutti i beneficiari, verrà riconosciuto l'80% della tariffa oraria con le medesime modalità di cui ai precedenti commi a) e b).
4. E' prevista la possibilità anche per le Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona in possesso dell'accreditamento provinciale di partecipare alla presente procedura e di iscriversi ad uno o più Elenchi, la corrispondente tariffa base per ogni singola tipologia di intervento è calcolata e proposta alla Comunità Alto Garda e Ledro dai medesimi enti, sulla base del loro ordinamento.
5. La Comunità Alto Garda e Ledro, di norma entro 30 giorni dal ricevimento di idoneo documento fiscale di spesa da parte dei soggetti prestatori, che deve indicare per ogni singolo beneficiario la quantità e la tipologia delle prestazioni (presente/assenze) giornalmente rese. Dopo aver svolto le necessarie verifiche contabili e aver avuto conferma in merito alle presenze/assenze dell'utente nel periodo di riferimento, procede al relativo pagamento.
6. A seguito della pubblicazione degli Elenchi prevista all'art. 6, le tariffe, come sopra quantificate, potranno subire variazioni, nei seguenti casi:
- a) nuova approvazione o aggiornamento degli atti programmatori provinciali in materia;
  - b) aumento del costo del lavoro per adeguamento contrattuale;



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
[www.altogardaeledro.tn.it](http://www.altogardaeledro.tn.it)  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

c) eventi straordinari.

In questi casi il nuovo importo sarà subordinato al trasferimento delle necessarie risorse finanziarie del budget per l'attività socio assistenziale di livello locale da parte della Provincia Autonoma di Trento.

7. I nuovi importi delle tariffe vengono individuati con provvedimento del Responsabile del Servizio Socio Assistenziale e comunicati ai Soggetti prestatori iscritti. Sono inoltre pubblicati sul sito web <https://www.altogardaeledro.tn.it>, nella sezione dedicata al presente Avviso. La convenzione è da ritenersi automaticamente aggiornata.

#### **ART. 11 – RESPONSABILITA'**

È obbligo del Soggetto prestatore mantenere la Comunità Alto Garda e Ledro sollevata ed indenne da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi con riguardo allo svolgimento dei servizi indicati all'art. 2. A tal fine, è consapevole delle disposizioni previste nell'art. 8 "Obblighi assicurativi e di sicurezza" dello schema di convenzione Allegato al presente Avviso.

#### **ART. 12 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, si informa che i dati personali e giudiziari raccolti saranno trattati dal Servizio Attività Socio Assistenziale della Comunità Alto Garda e Ledro, con strumenti cartacei e con strumenti informatici, unicamente per gli adempimenti correlati alla procedura finalizzata all'affidamento dei servizi socio-assistenziali di cui al presente Avviso e per le finalità inerenti la gestione delle procedure previste dalla legislazione vigente per la formazione e la gestione della medesima, esclusivamente nell'ambito del Settore per il quale la presente dichiarazione viene resa, in esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico ed ai sensi di quanto disposto dalla normativa in materia di affidamento di servizi ed in particolare ai sensi di quanto disposto dalla L.P. 23/90 e dalla L.P. 2/2016, per quanto applicabile.

I dati non saranno comunicati ad alcuno, se non in base ad un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto auto-dichiarato.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della procedura di cui al presente Avviso.

In relazione al trattamento dei dati conferiti, l'interessato potrà esercitare il diritto di accesso e gli altri diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 7 e seguenti del D. Lgs. 196/2003; l'informativa completa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, è a disposizione presso il Servizio Socio Assistenziale della Comunità.

Titolare del trattamento dei dati personali è la Comunità Alto Garda e Ledro (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante (Presidente della Comunità Alto Garda e Ledro) domiciliato per la carica in Riva del Garda, 38066, Via Rosmini 5/b, tel. 0464-571711, fax. 0464-553254, email: [info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it), sito web: <http://www.altogardaeledro.tn.it>.

Preposto al trattamento è la Responsabile pro tempore del Servizio Socio Assistenziale; i dati di contatto sono: indirizzo: Riva del Garda – Via Rosmini 5/b telefono 0464/571729 - 0464/571755 email: [sociale@altogardaeledro.tn.it](mailto:sociale@altogardaeledro.tn.it), pec: [info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it). Il Preposto è anche il soggetto designato per il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex artt. 15 – 22 del Regolamento, di seguito descritti.

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (RPD) sono: Consorzio dei Comuni Trentini – via Torre Verde n. 23 – 38122 Trento, email [servizioRPD@comunitrentini.it](mailto:servizioRPD@comunitrentini.it), sito web: <http://www.comunitrentini.it>.

I dati possono essere comunicati ad altri soggetti, pubblici o privati che per legge o regolamento sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli. A titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati raccolti possono essere comunicati all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici e all'Osservatorio provinciale per i contratti pubblici, all'Agenzia delle Entrate, ad INPS, INAIL, alla CCIAA, all'Agenzia del Lavoro, agli Uffici del Casellario Giudiziale, al Commissariato del Governo (o Prefettura competente).



Via Rosmini, n. 5/b - 38066 Riva del Garda (TN)  
Tel. 0464/571711 - fax 0464/553254  
P. IVA e C.F. 02190130225  
[www.altogardaeledro.tn.it](http://www.altogardaeledro.tn.it)  
[info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it)

I dati sono conosciuti dal Responsabile del procedimento e dal Responsabile del procedimento amministrativo oltre che, se diversi dai precedenti, dagli incaricati all'uopo nominati.

In caso di contenzioso legale i dati saranno comunicati al Legale ed al broker della Comunità, nonché alla Compagnia assicuratrice di riferimento.

I dati sono oggetto di diffusione ai sensi di legge.

I dati sono oggetto di trasferimento all'estero (la pubblicazione su Internet equivale a diffusione all'estero).

I dati sono conosciuti anche dai Responsabili e dagli incaricati del servizio Segreteria Generale, del Servizio socio-assistenziale e del Servizio Finanziario della Comunità.

I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del compito o della funzione di interesse pubblico e comunque a termini di legge.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria per quanto riguarda la partecipazione al presente Avviso e dell'adempimento di tutti gli obblighi ad esso conseguenti in termini di legge.

I diritti dell'interessato sono:

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- richiedere di conoscere le finalità e modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- richiedere la portabilità dei dati;
- aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

#### **ART. 13 - INFORMAZIONI**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 6 della L.P. 30 novembre 1992, n. 23, si informa che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Costanza Fedrigotti, Responsabile del Servizio Socio-Assistenziale (tel. 0464/571729 – 571755).

#### **ART. - 14 REGOLARIZZAZIONE, INTEGRAZIONE E RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

1. La Comunità si riserva, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di procedimento amministrativo, la facoltà di:
  - a) richiedere chiarimenti al Soggetto proponente sulla documentazione;
  - b) richiedere regolarizzazioni o integrazioni documentali su mere irregolarità formali della documentazione già prodotta o comunque a completamento della documentazione già presentata.

**In caso di mancato inoltro dei chiarimenti richiesti, mancata regolarizzazione/integrazione documentale ai sensi del comma 1, entro il termine assegnato dalla struttura competente, questa conclude l'istruttoria sulla base della documentazione agli atti.**
2. Eventuali richieste di informazione e chiarimenti, formulate esclusivamente in lingua italiana, riguardanti il presente Avviso, devono essere inviate con apposita mail con oggetto "QUESITO AVVISO PUBBLICO PER L'ISCRIZIONE AD ELENCHI APERTI DI SOGGETTI PRESTATORI ACCREDITATI CON I QUALI STIPULARE CONVENZIONI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI INTERVENTO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI, ADULTI, PERSONE CON DISABILITA' E DI SPAZIO NEUTRO A FAVORE DI CITTADINI RESIDENTI NEI COMUNI DELLA COMUNITA' ALTO GARDA E LEDRO ATTRAVERSO BUONI DI SERVIZIO" al seguente indirizzo: [info@pec.altogardaeledro.tn.it](mailto:info@pec.altogardaeledro.tn.it) .
3. Le risposte vengono pubblicate sul sito della Comunità Alto Garda e Ledro nella sezione dedicata al presente Avviso. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.
4. L'Avviso, la modulistica e successivamente ogni altro atto relativo al procedimento saranno disponibili sul sito Internet della Comunità Alto Garda e Ledro: [www.altogardaeledro.tn.it](http://www.altogardaeledro.tn.it)