



**COMMISSIONE GIUDICATRICE PER L'AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE PER LA FORMAZIONE DI
UNA GRADUATORIA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI PERSONALE CON LA
QUALIFICA DI ASSISTENTE SOCIALE – CATEG. D, LIV. BASE, 1^ POS. RETR.**

ESTRATTO VERBALE N. 1, DI DATA 18.07.2022

d) Determinazione criteri per lo svolgimento e per la valutazione del colloquio.

Criteri per lo svolgimento della prova orale.

La Commissione giudicatrice rileva che l'avviso di pubblica selezione approvato prevede espressamente che "Ai sensi dell'art. 38 c. 4 del vigente regolamento organico per il personale dipendente, nel caso che al concorso risultino ammessi oltre 50 (cinquanta) aspiranti, la commissione potrà proporre all'Amministrazione che venga effettuato, prima delle prove d'esame, un test di preselezione . . .".

Verificato che:

- il numero di candidati ammessi alla procedura di selezione risulta essere minore rispetto a quanto previsto nel pubblico avviso ai fini dell'effettuazione della prova preselettiva prevista in data odierna;
- con nota prot. n. 8816/6.2 del 14.07.2022 è stata data opportuna comunicazione ai candidati ammessi della non effettuazione del test di preselezione;
- risulta ora opportuno procedere immediatamente con la determinazione criteri per lo svolgimento e per la valutazione della prova orale.

Con riferimento alle modalità per lo svolgimento della prova orale, verrà applicato quanto disposto da apposito "Piano operativo recante misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus Covid-19", con il quale sono state stabilite le cautele che devono essere osservate nel corso delle procedure, dai concorrenti, dalla commissione, e dal personale a supporto, come previsto dal protocollo per lo svolgimento in sicurezza dei concorsi pubblici, emanato con l'ordinanza del Ministero della Salute di data 25.05.2022. Si precisa che il Piano operativo è stato approvato con determinazione n. 581 dd. 08/07/2022.

La Commissione giudicatrice, fatte presenti le norme specifiche del regolamento organico dell'ente e quelle contenute nell'avviso di selezione, procede a definire i criteri da seguire per lo svolgimento del colloquio, come segue:

- il colloquio avrà durata minima di 15 minuti ed avverrà in forma pubblica;
- le materie oggetto di colloquio sono quelle evidenziate nell'avviso e precisamente:
 - *modelli teorici del servizio sociale;*
 - *metodologia di intervento del servizio sociale;*
 - *l'analisi dei bisogni, la progettazione, la verifica e la valutazione degli interventi;*
 - *le tecniche e gli strumenti del servizio sociale;*
 - *progettazione, organizzazione, gestione e funzionamento dei servizi alla persona;*
 - *aspetti tecnici e organizzativi relativi alla programmazione, alla gestione del lavoro di equipe del lavoro multidisciplinare;*
 - *il lavoro di comunità e la pianificazione sociale;*
 - *legislazione nazionale e provinciale di carattere generale e di settore, relativamente alle politiche sociali e socio-sanitarie e sulle politiche familiari;*
 - *disposizioni relative all'ordinamento dei servizi socio-assistenziali ed all'integrazione socio-sanitaria nella Provincia di Trento;*

- *normativa sulla violenza di genere con particolare riferimento alla Provincia Autonoma di Trento;*
- *diritto di famiglia, nozioni di diritto penale e diritto civile con particolare riferimento ai minori;*
- *principi deontologici e valori di riferimento del servizio sociale professionale;*
- *nozioni di diritto penale, civile e amministrativo limitatamente alle materie di competenza del servizio sociale;*
- *nozioni in materia di privacy e di anticorruzione;*
- *nozioni in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso;*
- *nozioni sull'Ordinamento della Regione Trentino Alto Adige, della Provincia Autonoma di Trento, dei Comuni e delle Comunità;*
- *nozioni sul rapporto di lavoro dei pubblici dipendenti con particolare riferimento ai diritti e doveri del dipendente e relative responsabilità penali, civili ed amministrative.*
- le domande saranno predisposte dalla Commissione prima dell'inizio della prova, raggruppate per aree di riferimento principali (area tecnico professionale e area amministrativa);
- le domande saranno predisposte e singolarmente trascritte su appositi foglietti, che verranno poi ripiegati senza segni di riconoscimento e posti in contenitori separati, indicativamente per aree tematiche (ciascun candidato estrarrà le domande a sorte da ciascun contenitore);
- il candidato nel rispetto di tutte le disposizioni previste per il contenimento del Covid19, scelta la domanda (n. 3 domande per ciascun candidato) darà lettura del testo ad alta voce e darà la risposta immediatamente di seguito;
- i Commissari potranno intervenire a turno per le precisazioni necessarie o per formulare ulteriori domande a scelta, secondo le effettive necessità;
- terminata la prova del singolo candidato le domande estratte verranno unite fra loro per essere allegate e riportate nel verbale (anche gli elenchi delle domande verranno allegati al verbale);
- la valutazione sarà effettuata in base al risultato complessivo della prova;
- gli aspiranti ammessi a sostenere il colloquio sono tenuti ad esibire un documento probante l'identità personale e contestualmente verrà chiesto loro di firmare il registro presenze.

Il punteggio massimo della prova orale sarà di 30 punti, ottenuti come somma delle valutazioni del Presidente e dei tre Commissari.

La prova si intenderà superata se il candidato avrà riportato la votazione di almeno 18/30 (diciotto trentesimi).

La prova orale, come indicato nell'avviso, avrà luogo presso la sede della Comunità Alto Garda e Ledro, via Rosmini 5/b in Riva del Garda – 1° piano, sala riunioni.

Criteria per la valutazione della prova orale.

La Commissione concorda inoltre di adottare i seguenti criteri generali per la valutazione della prova orale: la votazione dovrà tenere conto dei contenuti e puntualità dell'esposizione, chiarezza ed organicità nell'esposizione, proprietà di linguaggio, attinenza con le specifiche competenze professionali e degli argomenti che vengono prospettati e capacità di reazione alle difficoltà che gli argomenti proposti possano presentare e di orientare conseguentemente la risposta. Per ciascun candidato la votazione espressa numericamente sarà accompagnata da un giudizio sintetico.

Al fine dell'attribuzione del punteggio della prova orale, vengono quindi predeterminati i seguenti criteri di riferimento:

- saranno considerate non valutabili (N.V.), le prove totalmente prive degli elementi minimi necessari per consentire la valutazione;
- giudizio: compreso tra 01 ed inferiore a 09, risposte totalmente insufficienti, carenti e/o errate;
- giudizio: da 09 ed inferiore a 12, risposte complessivamente insufficienti, pure riscontrandosi alcuni elementi di positività, dimostrano comunque ampie lacune in ordine a concetti anche generali o basilari. Eventuale difficoltà a sviluppare le risposte anche in forma deduttiva, sulla base degli ulteriori elementi forniti dalla Commissione;
- giudizio: da 12 ed inferiore a 15, complessivamente insufficiente nelle risposte. Pur riscontrandosi nelle risposte fornite elementi di positività, le stesse dimostrano comunque lacune in ordine a concetti anche generali o basilari. Eventuale difficoltà a sviluppare le risposte anche in forma deduttiva, sulla base degli ulteriori elementi forniti dalla Commissione;
- giudizio: da 15 ed inferiore a 18, risposte non del tutto sufficienti o comunque lacunose su alcuni concetti basilari. Nel complesso l'esame non dimostra sufficiente padronanza delle materie e degli argomenti proposti. Eventuale difficoltà a sviluppare le risposte anche in forma deduttiva, sulla base degli ulteriori elementi forniti dalla Commissione;
- giudizio: da 18 ed inferiore a 21 la preparazione e conoscenza delle materie è nel complesso sufficiente per raggiungere l'idoneità. Nel complesso positiva la capacità di esposizione, pur potendo presentare qualche lacuna nella preparazione, anche relativamente alle materie fondamentali. Il candidato dimostra in alcuni casi capacità di sviluppare risposte anche in

forma deduttiva, sulla base di ulteriori elementi eventualmente forniti dalla Commissione secondo le effettive necessità;

- giudizio: da 21 ed inferiore a 24 la preparazione e conoscenza delle materie è nel complesso più che sufficiente rispetto al minimo necessario per raggiungere l'idoneità. Nel complesso positiva la capacità di esposizione, pur potendo presentare qualche lacuna. Il candidato dimostra capacità di sviluppare risposte anche in forma deduttiva, sulla base di ulteriori elementi eventualmente forniti dalla Commissione secondo le effettive necessità;
- giudizio: da 24 ed inferiore a 27 la preparazione e conoscenza delle materie è nel complesso positiva rispetto ai quesiti proposti, con capacità di analisi e di sintesi ed in generale buona conoscenza delle materie e puntualità nell'esposizione. Il candidato dimostra di essere preparato;
- giudizio: da 27 ed inferiore a 29 la preparazione e conoscenza delle materie è generalmente più che positiva rispetto alla generalità dei quesiti proposti, con capacità di analisi e di sintesi e sempre buona conoscenza delle materie e puntualità nell'esposizione. Il candidato dimostra di essere sempre molto preparato;
- giudizio: da 29 a 30 prova sempre ottima rispetto a tutte le materie ed argomenti proposti, il candidato dimostra sempre particolare preparazione ed eccellenti conoscenze con ottima capacità di analisi, di sintesi e di esposizione, rispetto a tutti gli argomenti proposti.

I punteggi potranno comunque essere ulteriormente graduati e motivati, secondo le effettive necessità che fossero riscontrate di volta in volta.