



Protocollo 13221/26.6

Data 21.09.2021

Oggetto Servizio mensa scolastica a.s. 2021/22. Informatizzazione del servizio e pagamento dei pasti.

Ai genitori degli
Alunni/Studenti
Utilizzatori del servizio
di ristorazione scolastica

Con la presente abbiamo il piacere di informarLa che la Comunità Alto Garda e Ledro, dopo la sperimentazione attivata con successo dapprima presso l'Istituto Comprensivo di Arco e successivamente estesa presso tutti gli Istituti Scolastici appartenenti al territorio della Comunità e di competenza della stessa (con l'esclusione del Liceo A. Maffei e del CFP Enaip Alberghiero di Riva del Garda) ha adottato il sistema informatizzato per il servizio mensa ed il pagamento dei pasti, che sarà assicurato con l'acquisto di un CREDITO MENSA ("Buoni Virtuali") che verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.

E' quindi nostra intenzione portare a conoscenza di tutti i nuovi utenti il nuovo metodo per il pagamento del servizio, che semplificherà gli obblighi a carico delle famiglie ma che richiede un minimo di attenzione e di collaborazione, necessarie per l'avvio e la gestione ottimale della procedura informatizzata.

La principale innovazione è la soppressione dei buoni cartacei.

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni per l'utilizzo del servizio.

PORTALE GENITORI, CODICE, PASSWORD, MODALITA' DI PAGAMENTO

Nel dettaglio tramite un sistema informatico viene assegnato a ciascun utente un codice utente e una password per poter entrare nel portale genitori, effettuare i pagamenti, ricaricare il CREDITO MENSA, visualizzare le presenze, ecc.

Tale codice seguirà lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico. I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi dell'attuale normativa in materia di privacy.

Nello specifico sarà possibile ricaricare il CREDITO MENSA (cioè acquistare dei buoni virtuali), effettuando i pagamenti **esclusivamente attraverso PagoPA** che rappresenta il nuovo sistema nazionale dei pagamenti elettronici in favore delle Pubbliche Amministrazioni, **obbligatorio** a partire dal 28.02.2021; di conseguenza tutti i soggetti pubblici, per incassare quanto di propria spettanza, devono avvalersi della piattaforma PagoPa.

Si comunica che a tal fine la Comunità Alto Garda e Ledro ha attivato il sistema PagoPa per il pagamento del servizio di refezione scolastica. Pertanto il pagamento/ricarica del borsellino elettronico dovrà essere effettuato tramite la Piattaforma PagoPA, utilizzando il "Portale Genitori" di competenza o l'applicazione "ComunicApp" per smartphone e tablet.

Si ricordano di seguito il link del "**Portale Genitori**" e della relativa app "**ComunicApp**":

Portale genitori: <https://www3.eticasoluzioni.com/altogardaeledroportalegen>

App "Comunicapp" selezionare quale comune: "Alto Garda e Ledro"

Le istruzioni dettagliate sono presenti sul sito della Comunità al link www.altogardaeledro.tn.it seguendo il percorso: Homepage del sito / colonna di destra, Servizi on line / PagoPa mense / cliccare su Allegati "Nota informativa sulle modalità di pagamento della refezione scolastica con il sistema PagoPa".

Indipendentemente dall'importo della ricarica verrà applicata una commissione variabile in base operatore finanziario scelto per ogni operazione andata a buon fine.

Si consiglia, ad ogni operazione effettuata, di conservare ricevuta di pagamento dalla quale risulta l'importo del versamento effettuato e il saldo aggiornato del credito.

Attraverso il sistema del pagamento anticipato si potranno effettuare i versamenti (ricariche) con importi che verranno ritenuti più opportuni in ragione del costo unitario e del numero di pasti che si intendono acquistare. Il sistema in tal modo consente di creare un credito a proprio favore, che verrà scalato in funzione dei pasti fruiti con la tariffa personale assegnata con l'ICEF o a tariffa massima, attualmente vigente, pari ad **€ 4,25**.

Si precisa che per quanto riguarda il credito residuo alla fine di ogni anno scolastico, lo stesso rimarrà a disposizione di quello successivo.

Nel caso in cui il percorso scolastico si concluda nel corso dell'anno scolastico o per qualsiasi motivo, non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto al rimborso dell'importo del credito residuo non utilizzato, o in alternativa, nel caso siano presenti nel nucleo familiare altri utenti utilizzatori che servizio, al trasferimento dello stesso sulla posizione del fratello/sorella, compilando e consegnando, tramite posta elettronica (istruzione@altogardaeledro.tn.it), i modelli appositamente predisposti e reperibili sul sito internet (www.altogardaeledro.tn.it).

Con il nuovo sistema informatizzato sarà anche possibile collegarsi al **portale genitori ed effettuare i pagamenti**:

- accedendo al link <https://www3.eticasoluzioni.com/altogardaeledroportalegen> (ricopiando tale indirizzo in internet nella barra degli indirizzi) e identificandosi tramite il **CODICE UTENTE** (composto da 5 cifre) e la **PASSWORD** riservata e personale. Per motivi di sicurezza il portale chiederà all'utente, al primo accesso, di modificare tale password;

oppure

- tramite il link presente sul sito della Comunità www.altogardaeledro.tn.it seguendo il percorso: Homepage del sito / colonna di destra, Servizi on line / clic su icona "PagoPa – Mense" / cliccare sul link "Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/altogardaeledroportalegen>).

Accedendo al portale genitori sarà possibile controllare la situazione aggiornata (credito residuo, pasti consumati, saldo del conto pasti, etc) ed effettuare pagamenti.

Nel caso di smarrimento o scadenza della password è possibile richiederne una nuova presso l'Ufficio Istruzione della Comunità.

INVIO SMS ALERT, UTILIZZO DEL SERVIZIO, ASSENZE GIUSTIFICATE/DISDETTE E SEGNALAZIONI

Ad esaurimento del credito verrà inviata comunicazione via SMS al numero di cellulare fornito. Tale servizio, denominato "**SMS ALERT**", consentirà agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi, informazioni urgenti/periodiche utili al miglior svolgimento del servizio.

Si allega alla presente comunicazione il "**Modulo attivazione buono pasto dematerializzato**" che dovrà essere riconsegnato debitamente compilato **entro il 29 ottobre 2021** - da parte dei genitori degli alunni - nell'apposito contenitore con dicitura: "Ufficio Istruzione - Consegna modulo attivazione buono pasto dematerializzato - sms alert" posto sul pianerottolo al secondo piano della Comunità Alto Garda e Ledro o presso la Segreteria dell'Istituto di appartenenza.

Si coglie l'occasione per rammentare che l'iscrizione al servizio mensa comporta il diritto-dovere alla frequenza nei giorni con i rientri pomeridiani stabiliti dalle scuole, salvo motivi di forza maggiore dovuti a malattia o assenza. Si raccomanda di evitare frequenze occasionali alla mensa scolastica al fine di permettere di migliorare complessivamente l'organizzazione del servizio.

Si informa altresì che il pasto non verrà addebitato per assenze giustificate, comunicate all'inizio della giornata, o per uscite dalla scuola avvenute **entro le ore 11.00**. Oltre tale orario, il pasto verrà addebitato in quanto comunque prodotto.

Per quanto riguarda eventuali segnalazioni in ordine a pasti erroneamente addebitati le stesse dovranno essere effettuate a mezzo comunicazione scritta presso l'ufficio istruzione della Comunità Alto Garda e Ledro oppure con e-mail da inviare all'indirizzo istruzione@altogardaeledro.tn.it entro e non oltre l'ultimo giorno del mese successivo rispetto al giorno segnalato. Le presenze potranno essere verificate accedendo al portale genitori, sopra indicato.

CALENDARIO

Ad ogni alunno che utilizza il servizio, all'inizio dell'anno scolastico, viene consegnato un calendario riportante quotidianamente il menù proposto. Ciò per permettere alle famiglie di conoscere quanto offerto ai loro figli nonchè al fine, ad esempio, di valutare le pietanze da preparare durante la cena nella giornata di riferimento.

Il calendario è visualizzabile e scaricabile accedendo al seguente link <https://menu Scuole.risto3cloud.it/servizio> dove sono riportate anche altre informazioni e dettagli del servizio.

REGIMI DIETETICI PARTICOLARI

La Comunità Alto Garda e Ledro e Risto3 sono da sempre attenti alla tutela e alla salute dei bambini e dei ragazzi che usufruiscono del servizio mensa.

Al fine di garantire un servizio più sicuro ed efficiente, a partire dall'anno scolastico 2019/2020 sono state attivate nuove modalità per richiedere regimi dietetici particolari per **motivi medici** (diete speciali per celiachia, allergie e intolleranze alimentari, malattie metaboliche o altre patologie) e per **scelte etico-religiose** (motivi religiosi, vegetariani, ecc.).

In particolare i genitori degli utenti afferenti alla mensa, che vogliono presentare domanda per un regime alimentare particolare, dovranno fare **esclusivamente richiesta on-line** seguendo le istruzioni descritte sul sito www.menuscuole.it cliccando su "richiedere una dieta in mensa" e successivamente "Comunità Alto Garda e Ledro".

TARIFE ANNO SCOLASTICO 2021/2022

Per l'accesso alla mensa scolastica è richiesto alle famiglie il pagamento di una quota di compartecipazione al costo del pasto, che può essere a **quota intera** o **agevolata**.

Le **tariffe agevolate** per la fruizione del servizio di mensa vengono determinate tenendo conto della condizione economica del nucleo familiare (reddituale e patrimoniale), valutata **con il sistema provinciale ICEF**.

Al fine di usufruire della tariffa agevolata, sarà necessario prendere appuntamento e presentarsi, **con decorrenza dal mese di luglio di ciascun anno**, presso i centri di assistenza fiscale convenzionati CAAF o presso lo sportello periferico della Provincia con sede a Riva del Garda.

In assenza delle dichiarazioni di cui sopra, per l'accesso alla mensa scolastica sarà richiesto alla famiglia il pagamento della tariffa intera.

Per qualsiasi chiarimento in merito alla nuova procedura e alla situazione del proprio credito, potrà essere contattata la Comunità: Ufficio Istruzione (0464/571703) con orario 9.00-12.00 dal lunedì al venerdì e 14.30-16.00 il lunedì. Referente del progetto è il Vicesegretario – dott.ssa Michela Donatini (0464/571752).

Colgo l'occasione per inviare i miei migliori saluti.



IL VICESEGRETARIO
dott.ssa Michela Donatini

A handwritten signature in black ink that reads "Michela Donatini".



Comunità Alto Garda e Ledro

Riva del Garda (TN) - Italia

<http://www.altogardaeledro.tn.it>

mail: istruzione@altogardaeledro.tn.it

Ufficio ISTRUZIONE

MODULO ATTIVAZIONE BUONO PASTO DEMATERIALIZZATO ANNO SCOLASTICO 2021/2022

(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO LEGGIBILE)

Il/la sottoscritto/a _____

genitore dell'alunno/a _____

iscritto/a alla classe _____ della scuola:

Primaria _____ di _____ Istituto Comprensivo di _____

Media _____ di _____ Istituto Comprensivo di _____

Istituto Superiore _____ di _____

Istituto Formazione Professionale _____ di _____

dichiara di essere consapevole di tutte le modalità di pagamento relative al servizio di refezione scolastica e di aderire ai seguenti servizi proposti e di fornire pertanto i seguenti dati:

COMPILARE IN STAMPATELLO LEGGIBILE

- numero telefono cellulare (obbligatorio)** al fine di attivare il servizio "SMS alert" in modo da essere informato sul credito residuo e per ricevere eventuali ulteriori comunicazioni:

- indirizzo e-mail (obbligatorio)** per ricevere eventuali comunicazioni:

NOTA: La mancata o errata indicazione dei dati su richiesti non permetterà l'accesso ai servizi ad essi associati.

Dichiara inoltre di essere consapevole che in caso di mancato pagamento, dopo sollecito scritto a cura della Comunità Alto Garda e Ledro, la situazione di insolvenza verrà gestita dall'Amministrazione della Comunità, la quale attiverà tutte le procedure atte al recupero delle somme dovute (anche tramite recupero coattivo del credito).

Data _____

Firma _____

DA CONSEGNARE presso l'Ufficio Istruzione della Comunità (orario 9.00-12.00 dal lunedì al venerdì e 14.30-16.00 il lunedì) o presso la Segreteria dell'Istituto di appartenenza

ENTRO IL 29 OTTOBRE 2021

Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi di quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 196/2013 e del nuovo Regolamento Europeo 679/2016 sulla tutela della privacy, la Comunità Alto Garda e Ledro, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali forniti, dichiara che tali informazioni verranno conservate all'interno dei propri archivi informatici e/o cartacei con garanzie di sicurezza e riservatezza. L'utilizzo di tali dati è limitato esclusivamente ai fini dell'attivazione e erogazione dei servizi sopra illustrati. I dati raccolti non saranno né comunicati né diffusi. Il/la dichiarante potrà, in qualsiasi momento richiedere la verifica, la variazione o la cancellazione dei suoi dati personali.

