



## PAGOPA

### NOTA INFORMATIVA SULLA MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il Sistema PagoPA rappresenta il nuovo sistema nazionale dei pagamenti elettronici in favore delle Pubbliche Amministrazioni che, salvo proroghe, diverrà obbligatorio a partire dal 01/02/2021. Di conseguenza tutti i soggetti pubblici, per incassare quanto di propria spettanza, devono avvalersi della piattaforma **PagoPa**.

Si comunica a tal fine che la Comunità Alto Garda e Ledro ha attivato il sistema PagoPa per il pagamento del servizio di refezione scolastica.

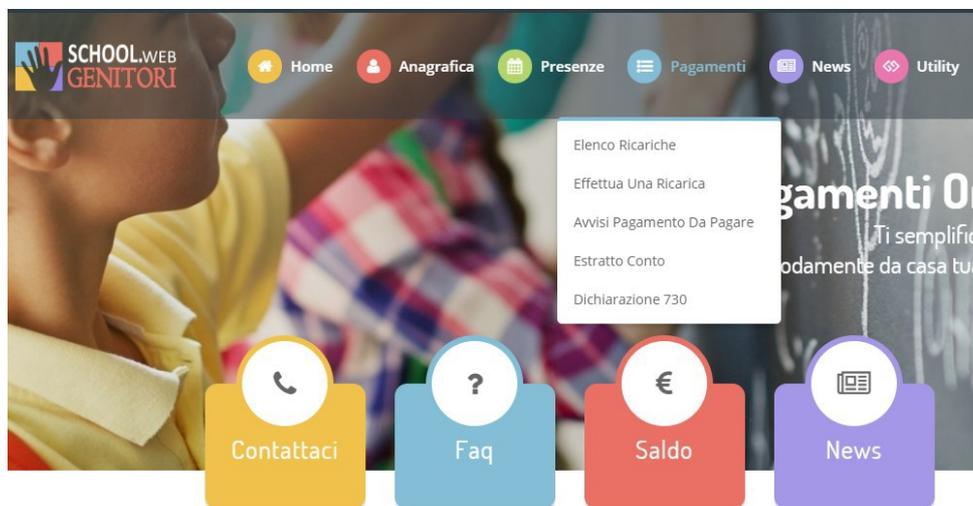
Pertanto il pagamento/ricarica del borsellino elettronico dovrà essere effettuato tramite la Piattaforma PagoPA, utilizzando il "Portale Genitori" di competenza o l'applicazione "ComunicApp" per smartphone e tablet.

Si ricordano di seguito i link del "Portale Genitori" e relativi accessi all'applicativo "ComunicApp":

- Portale genitori: <https://www3.eticasoluzioni.com/altogardaeledroportalegen>
- App "Comunicapp" selezionare quale comune: "Alto Garda e Ledro"

### PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA – ACCESSO DA "PORTALE DEI GENITORI"

La ricarica si effettua accedendo alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica**.



L'importo potrà essere selezionato dalle scelte proposte ad importo prefissato (per es. Ricarica prepagata da € 10,00) oppure, in alternativa, potrà essere inserito manualmente nell'apposita sezione "Ricarica personalizzata".

### Ricarica Pre-Pagato









#### Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

Una volta effettuata la scelta o digitato l'importo desiderato, premere sul tasto "Ricarica".

A questo punto, sarà necessario selezionare se:

1. procedere con il "**Pagamento on-line**" tramite carta di credito, carta prepagata o altri strumenti di pagamento elettronico disponibili;
2. generare un "**Avviso di Pagamento**" da pagare successivamente attraverso i canali abilitati (punti vendita di Sisal, Lottomatica e ITB, etc.)

### Scelta Pagamento

**⚠ Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.  
**Mail attuale:** ██████████@gmail.com  
 Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:

Refezione
▼

#### Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine
 Genera avviso pagamento

INDIETRO
PROSEGUI

### Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019

👤 5439

**Totale Pagamento: €0,01**

**Attenzione:** nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA; sarà pertanto necessario *non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori*. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

## 1. Pagamento on-line

Selezionando la modalità "pagamento on-line" e cliccando il tasto "prosegui", l'utente sarà rimandato alla pagina di pagamento "My Pay" – Portale dei pagamenti della Provincia autonoma di Trento, dove l'utente verrà identificato con i dati inseriti.



Pagina di pagamento "My Pay" – Portale dei pagamenti della Provincia autonoma di Trento

**Portale dei Pagamenti della Provincia Autonoma di Trento**

**Carrello : elenco dovuti nel carrello**

| Causale Versamento   | Importo | Valuta | Data Scadenza |
|--|---------|--------|---------------|
| Ricarica per utente:  Servizio: REFEZIONE Importo: 10 | 10,00   | EUR    | 31/12/9999    |

**Importo Totale Pagamento : 10,00 Euro**

 Scegli come pagare gli importi presenti nel carrello, puoi procedere al pagamento online oppure stampare l'avviso cartaceo e recarti in uno sportello abilitato alla riscossione. La stampa dell'avviso non preclude la possibilità di effettuare successivamente il pagamento online.

[Procedi con il pagamento online](#) 

**Pagamento online**  
Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA® (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento.  
Ti sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e facoltativamente l'anagrafica del soggetto versante. Successivamente sarai reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.

[Abbandona e svuota carrello](#)

 Aiutaci a migliorare: inviaci i tuoi suggerimenti



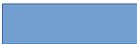
## 2. Pagamento tramite Avviso di pagamento

Selezionando la modalità di pagamento "Genera avviso pagamento" e cliccando il tasto "proseguì," l'utente sarà rimandato alla pagina di generazione dell'avviso cartaceo tramite il quale potrà effettuare il pagamento presso i punti convenzionati su tutto il territorio nazionale.



Cliccando sul tasto  verrà generato l'avviso in formato PDF da stampare o semplicemente da mostrare in versione digitale durante l'atto del pagamento presso i canali abilitati (punti vendita di Sisal, Lottomatica e ITB, etc.).

✔ Ottimo! Avviso Pagamento generato correttamente, clicca sull'avviso desiderato per stamparlo. ✕

| DATA RICHIESTA  | IMPORTO | SERVIZIO | N° AVVISO   | STAMPA  |
|---|---------|----------|---|---|
|  | € 10,00 | 1        |  |  |

La tempistica di rendicontazione resta simile a quella del MAV, dalle 24/48 ore lavorative.

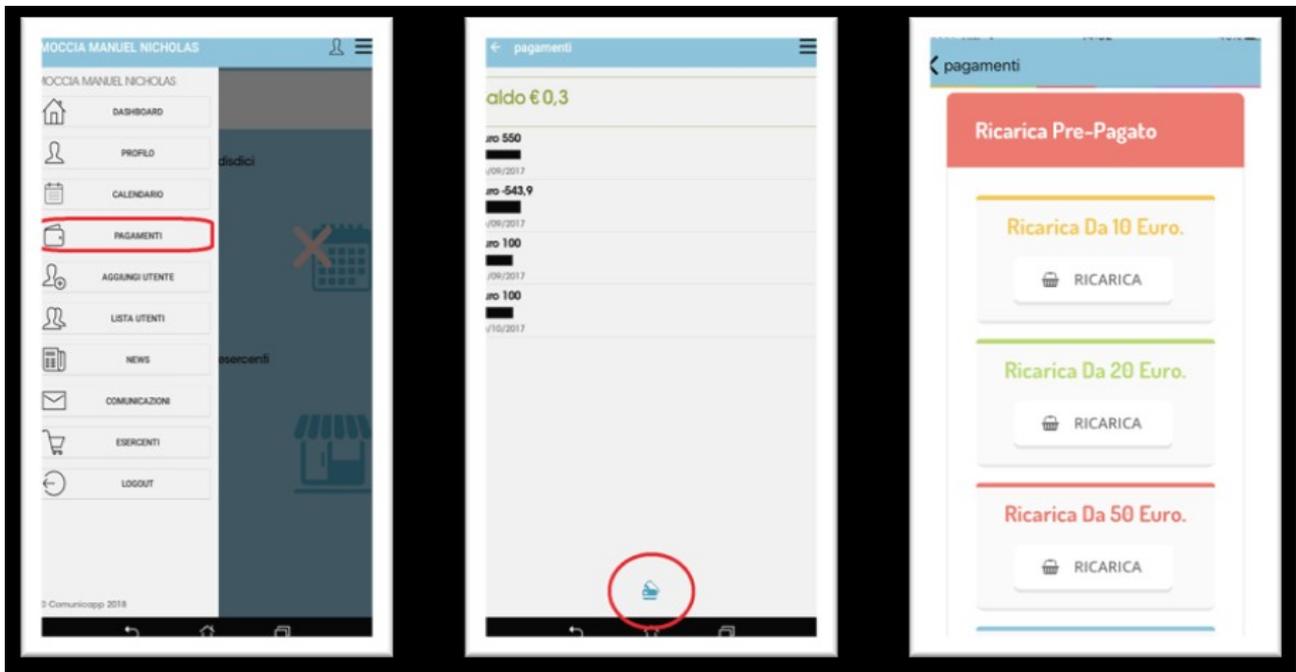
### PAGAMENTO TRAMITE PAGO PA – ACCESSO DA "APP COMUNICAPP"

È possibile pagare tramite l'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o alla sezione "Pagamenti", premendo sul simbolo



La ricarica potrà essere selezionata dalle scelte proposte ad importo prefissato (per es. Ricarica prepagata da € 10,00) oppure, in alternativa, potrà essere inserito manualmente il valore della ricarica che si intende effettuare.

Successivamente procedere con la scelta del metodo di pagamento preferito.



Come per il Portale dei genitori, l'utente sarà re-indirizzato nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

**Nota bene:** l'applicazione ComunicApp non sarà compatibile con il sistema operativo iOS 8 e seguenti fino ad ulteriore avviso.