



Comunità  
Alto Garda e Ledro



**SPAZIO  
ARGENTO**



**SPAZIO  
ARGENTO**



# GUIDA AI SERVIZI

## PER GLI ANZIANI E LE LORO FAMIGLIE NEL TERRITORIO DELL'ALTO GARDA E LEDRO

Edizione 2025



Comune  
di Drena



Comune di  
Nago Torbole



Comune  
di Arco



Comune  
di Tenno



Comune  
di Ledro



Comune di  
Riva del Garda



Comune  
di Dro



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



*Azienda Provinciale  
per i Servizi Sanitari*  
Provincia Autonoma di Trento





**SPAZIO  
ARGENTO**

**L'iniziativa è stata realizzata e finanziata dal Servizio Socio Assistenziale della Comunità Alto Garda e Ledro, nell'ambito del progetto di SPAZIO ARGENTO volto allo sviluppo territoriale delle "Comunità Amiche delle Persone con Demenza".**



# PREFAZIONE

**"La positività, essere positivi  
in ogni momento.  
Nel bene, nel male.  
Sempre vedere quello che c'è di buono"**

(tratto da un pensiero di un anziano  
durante l'iniziativa di Spazio Argento  
"Il Gomitolo dei Ricordi")

Questa **Guida ai servizi per gli anziani e le loro famiglie**, nasce dal desiderio di accompagnare le famiglie e gli anziani dell'Alto Garda e Ledro, offrendo un sostegno concreto ed immediato grazie a informazioni chiare sui servizi e sulle opportunità disponibili nel territorio.

Nella Guida troverete tutte le informazioni utili: dall'assistenza domiciliare, al supporto economico, ai centri diurni, fino ad arrivare a iniziative che promuovono relazioni e autonomia. Lo strumento è organizzato in modo semplice e immediato, per consentire alle famiglie, agli anziani e ai caregiver di orientarsi con rapidità e sicurezza.

Desidero esprimere un sincero ringraziamento a tutte le persone e le istituzioni che hanno contribuito alla realizzazione di questa Guida: gli operatori della Comunità, i professionisti del settore, i volontari e coloro che hanno messo a disposizione il loro tempo e le loro competenze. Il loro impegno ha reso possibile la creazione di uno strumento concreto, capace di includere e accompagnare chi ha bisogno.

Credo fermamente che una comunità forte e solidale si costruisca offrendo strumenti concreti alla propria cittadinanza. Questa Guida vuole essere proprio questo: un ponte tra il bisogno di supporto e la risposta delle Amministrazioni, un segnale concreto della vicinanza della Comunità Alto Garda e Ledro nei momenti di necessità, ponendo al centro l'attenzione e la cura degli anziani.

***Il Presidente della Comunità Alto Garda e Ledro  
Giuliano Marocchi***

Questa Guida è pensata per raccogliere in modo chiaro e accessibile tutte le forme di aiuto e supporto offerte in Alto Garda e Ledro agli anziani e ai loro familiari.

Avere a disposizione uno strumento che riunisca informazioni utili può fare la differenza per chi si trova in una situazione di difficoltà e non sa come muoversi, a chi rivolgersi e quali siano i servizi disponibili. Per questo do il benvenuto a questa Guida, sperando possa diventare un punto di riferimento semplice e concreto.

***L'Assessore con delega alle Politiche Sociali  
Tiziano Chizzola***

Riva del Garda, settembre 2025

# SOMMARIO

PREFAZIONE .....	3
INTRODUZIONE E STRUTTURA DELLA GUIDA .....	9
<b>1. COMUNITÁ ALTO GARDA E LEDRO .....</b>	<b>11</b>
1.1 SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE .....	11
1.2 SPAZIO ARGENTO ALTO GARDA E LEDRO .....	12
1.2.1 Sportello di Segretariato Sociale .....	14
1.2.2 Punto Unico d'Accesso (PUA) .....	15
1.3 SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DOMICILIARI .....	16
1.3.1 Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) .....	16
1.3.2 Servizio di Pasti a Domicilio .....	18
1.3.3 Servizio Lavanderia .....	20
1.3.4 Telesoccorso e Telecontrollo .....	21
1.4 SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI SEMIRESIDENZIALI ..	23
1.4.1 Centri servizi per anziani .....	23
1.5 PROGETTI DI PREVENZIONE SOCIALE PER ANZIANI E FAMIGLIE .....	26
1.5.1 Progetto "Attività motoria per la popolazione anziana e di educazione alla salute e al benessere "	26
1.5.2 Progetto "Veleggia nella vita" .....	26
1.5.3 Progetto "Camminate urbane" Riva del Garda, con l'Associazione Luogo Comune ETS .....	27
1.5.4 Progetto "Caldo estate" .....	27
1.5.5 Progetto "Sviluppo di Comunità Amiche delle Persone con Demenza" .....	27

1.5.6 Progetto “Cura Insieme” .....	28
<b>2. AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI SERVIZIO TERRITORIALE .....</b>	<b>30</b>
2.1 SPORTELLO ANAGRAFE SANITARIA .....	30
2.2 UFFICIO PRESTAZIONI E AUTORIZZAZIONI .....	31
2.3 UNITÁ DI VALUTAZIONE MULTIDISCIPLINARE (UVM) ..	32
2.4 SERVIZI SOCIO SANITARI A DOMICILIO .....	35
2.5 SERVIZI AMBULATORIALI .....	37
2.6 SERVIZI SOCIO SANITARI SEMI-RESIDENZIALI .....	38
2.6.1 Centri Diurni per anziani .....	38
<b>3. RISORSE RESIDENZIALI PER ANZIANI .....</b>	<b>40</b>
3.1 RSA DELLE AZIENDE PUBBLICHE PER I SERVIZI ALLA PERSONA (A.P.S.P.) .....	40
3.2 ALLOGGI PROTETTI “CASA MIELLI” .....	44
3.3 SERVIZI PRIVATI PROMOSSI DALLE A.P.S.P. ....	47
<b>4. ALTRE RISORSE DEL TERRITORIO .....</b>	<b>48</b>
4.1 ISTITUTO DELL’AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO ...	48
4.1.1 Sportello informativo dell’Amministratore di Sostegno .....	48
4.2 SPORTELLO DISABILITÁ HANDICREA .....	50
4.3 OPERATORI DI COMUNITÁ .....	52
4.3.1 Sportello “Meno Social piú sociale” - Arco .....	52
4.3.2 Sportello “Meno Social piú sociale” - Riva del Garda- .....	53
4.3.3 Sportello “Passa a domandar” - Ledro .....	53
4.3.4 Sportello “Passa a domandar” - Tenno .....	53

4.3.5 Sportello “Passa a domandar” - Dro .....	54
4.3.6 Sportello “Passa a domandar” - Pietramurata ..	54
4.4 SERVIZI AUSILIARI DI SUPPORTO A DOMICILIO (Progetto Intervento 3.3D) .....	55
4.5 TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO .....	57
4.4.1 Associazione Auser Alto Garda e Ledro .....	57
4.4.2 Associazione Avulss Alto Garda e Ledro O.d.V: .	58
<b>5. BENEFICI E INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO ....</b>	<b>59</b>
5.1 INVALIDITÀ CIVILE .....	59
5.2 INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO .....	61
5.3 RICONOSCIMENTO DELLA CONDIZIONE DI HANDICAP (cd. Legge 104) .....	63
5.4 SUSSIDIO PER LA CURA DELLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI (ASSEGNO DI CURA) .....	65
5.5 ASSEGNO DI VEDOVANZA .....	69
5.6 ASSEGNO DI INCLUSIONE .....	70
5.7 ASSEGNO UNICO PROVINCIALE (AUP) .....	72
5.8 SUSSIDIO ECONOMICO STRAORDINARIO EROGATO DALLA COMUNITÀ DI VALLE .....	74
<b>6. SPORTELLI INFORMATIVI .....</b>	<b>76</b>
<b>7. PATRONATI TERRITORIALI .....</b>	<b>77</b>
<b>8. TEMPO LIBERO .....</b>	<b>78</b>



# INTRODUZIONE E STRUTTURA DELLA GUIDA

Benvenuti alla nostra **Guida ai Servizi per gli anziani e loro famiglie**, uno strumento pensato per le persone anziane e le loro famiglie che vivono nel territorio dell'Alto Garda e Ledro.

Questa Guida vuole essere un supporto pratico e facilmente consultabile, utile in molte situazioni della vita quotidiana, specialmente quando si ha bisogno di orientarsi o di ricevere un aiuto specifico.

All'interno della Guida troverete le varie informazioni dettagliate sui servizi e sulle prestazioni disponibili ed in generale sui molteplici riferimenti presenti sul territorio dell'alto Garda e Ledro, con le indicazioni pratiche su come accedervi, a chi rivolgersi ed i contatti utili.

In particolare si sottolineano le attività e le opportunità promosse dal Servizio Socio Assistenziale della Comunità Alto Garda e Ledro nell'ambito di **Spazio Argento**. Spazio Argento è lo snodo di connessione fra cittadini, servizi e percorsi di assistenza proprio nell'ambito delle politiche rivolte alle persone anziane.

Si invitano quindi le famiglie a rivolgersi a Spazio Argento che offre accoglienza ed ascolto, per richiesta di supporto, informazioni e orientamento sulla rete dei servizi socioassistenziali e socio-sanitari e sulle modalità di attivazione, per una valutazione dei bisogni ed eventuale successiva presa in carico della persona anziana.

La Guida è strutturata in numero **otto Sezioni** in relazione ai riferimenti utili, i contatti e le modalità di accesso:

**SEZIONE 1:** descrive i servizi erogati dalla Comunità Alto Garda e Ledro ed in particolare dal Servizio Socio Assistenziale.

**SEZIONE 2:** descrive i servizi erogati dalla Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari A.P.S.S. ed in particolare per l'ambito territoriale Alto Garda e Ledro.

**SEZIONE 3:** descrive i servizi residenziali erogati dagli Enti preposti e presenti in Alto Garda e Ledro, tra i quali le Aziende Pubbliche di Servizi alle Persone A.P.S.P.

**SEZIONE 4:** descrive altri servizi e risorse del territorio dell'Alto Garda e Ledro.

**SEZIONE 5:** descrive i benefici e gli interventi economici a favore delle persone anziane e invalide.

**SEZIONE 6:** descrive gli Sportelli informativi e di consulenza relativamente a temi specifici, presenti sul territorio dell'Alto Garda e Ledro.

**SEZIONE 7:** descrive i Patronati e gli Sportelli del territorio dell'Alto Garda e Ledro.

**SEZIONE 8:** descrive i principali riferimenti per il tempo libero del territorio Alto Garda e Ledro.

Questa è la **prima edizione**; saranno previsti aggiornamenti periodici e successivi a questa versione iniziale

# 1. COMUNITÀ ALTO GARDA E LEDRO

## 1.1 SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE

È un Servizio della Comunità di Valle, che cura le funzioni socio assistenziali e gli interventi in materia di assistenza e beneficenza pubblica in riferimento all'intero ciclo di vita della persona.

Il Servizio Socio Assistenziale, in linea con i bisogni espressi dal territorio, gestisce secondo quanto disposto dalle leggi, tre macro tipologie di interventi: **interventi di prevenzione, promozione ed inclusione sociale** finalizzati a evitare il disagio o altre forme di emarginazione, sensibilizzare, facilitare l'integrazione, la partecipazione e la coesione sociale; **interventi integrativi o sostitutivi di funzioni proprie del nucleo familiare** finalizzati ad aiutare e sostenere la famiglia quando insorgono bisogni; **interventi di sostegno economico** finalizzati a sostenere la persona o il nucleo familiare attraverso l'erogazione di sussidi, rimborsi, contributi economici.

L'attivazione di tali interventi è subordinata alla valutazione sociale professionale svolta dagli Assistenti Sociali, che sono organizzati secondo Aree di specializzazione e competenze territoriali. Tale organizzazione consente di garantire progetti socio-assistenziali individualizzati mirati e di supporto nel caso di difficoltà.

I cittadini che si rivolgono al Servizio Socio Assistenziale, dopo una prima valutazione della domanda che viene effettuata dagli Assistenti Sociali dello Sportello di Segretariato sociale,

sono indirizzati direttamente agli Assistenti Sociali delle aree specialistiche, qualora vi sia necessità di una presa in carico, al fine di attivare una progettazione di supporto specifica, individualizzata e condivisa con la persona. Gli Assistenti Sociali rispondono, oltre al codice di comportamento e ai doveri del dipendente pubblico, anche ad un Codice Deontologico della professione, che richiama ai doveri di rispetto della persona nella sua unicità senza discriminazioni e pregiudizi, alla valorizzazione e promozione dell'autonomia della persona nel suo contesto di vita, al rispetto della volontà della persona. Gli Assistenti Sociali sono tenuti al segreto professionale. L'accesso al Servizio è gratuito e diretto. Dal 1° gennaio 2023 il Servizio Socio Assistenziale della Comunità Alto Garda e Ledro ha attivato un nuovo modulo organizzativo denominato **Spazio Argento** rivolto nello specifico a favore degli anziani e alle loro famiglie.

## 1.2 SPAZIO ARGENTO ALTO GARDA E LEDRO

### ***COS'È:***

Spazio Argento è un nuovo servizio della Comunità Alto Garda e Ledro incardinato nel Servizio Socio Assistenziale che svolge le funzioni di **punto unico di riferimento per la persona anziana e la sua famiglia**. Si propone di offrire risposte integrate alle famiglie attivando un raccordo con tutti gli Enti attivi nelle politiche per anziani del territorio (Comuni, Azienda Provinciale Servizi Sanitari, Aziende Pubbliche Servizi alla Persona, Cooperative sociali, Associazioni di volontariato, ecc.).

### ***COSA FA:***

- informa e orienta sulla rete dei servizi territoriali,
- ascolta e accoglie il cittadino anziano o la sua famiglia che ha necessità - di affrontare un bisogno,
- favorisce una valutazione multi-professionale per una risposta integrata ai bisogni sociali e socio-sanitari degli anziani e delle loro famiglie,
- promuove attività di invecchiamento attivo (ad es. educazione motoria, ginnastica mentale, ecc.) e attività a sostegno di chi presta assistenza.

### ***QUANDO E DOVE RIVOLGERSI:***

La sede di Spazio Argento è presso il Servizio Socio Assistenziale della Comunità Alto Garda e Ledro.

Gli uffici sono aperti nei seguenti orari:

LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
9.00 12.00	9.00 12.00	9.00 12.00	9.00 12.00	9.00 12.00
14.30 16.00	14.30 16.00	14.30 16.00	14.30 16.00	

### **Contatti SPAZIO ARGENTO:**

c/o Comunità Alto Garda e Ledro

Viale Rosmini 5/b 38066 Riva del Garda (TN)

 **0464.571729**

 **spazioargento@altogardaeledro.tn.it**

## 1.2.1 Sportello di Segretariato Sociale

### ***COS'È:***

È uno spazio riservato all'accoglienza e all'ascolto di tutte le persone o famiglie che si rivolgono per la prima volta al Servizio Socio Assistenziale. Presso lo Sportello è presente una Assistente Sociale che garantisce colloqui individuali, riservati e gratuiti. La persona può accedere direttamente oppure tramite appuntamento, previa telefonata.

### ***DESTINATARI:***

Si possono rivolgere allo Sportello tutti i cittadini che necessitano di informazioni sui servizi e interventi di aiuto alla persona o che si trovano in una situazione di difficoltà sociale e che si rivolgono per la prima volta al Servizio Socio Assistenziale.

### ***QUANDO E DOVE RIVOLGERSI:***

È possibile rivolgersi in presenza presentandosi direttamente allo Sportello o previo appuntamento, oppure telefonicamente, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 11.00.

### **Contatti SPORTELLLO DI SEGRETARIATO SOCIALE:**

c/o Comunità Alto Garda e Ledro

Servizio Socio Assistenziale

Via Rosmini 5/b Riva del Garda

dal lunedì al venerdì: dalle ore 9.00 alle ore 11.00

 **0464.571755 - 571729**

 **[sociale@altogardaeledro.tn.it](mailto:sociale@altogardaeledro.tn.it)**

## 1.2.2 Punto Unico d'Accesso (PUA)

Contatto diretto o telefonico con Assistente Sociale e Infermiere.

### ***COS'È:***

Un luogo in cui sono contemporaneamente presenti un Assistente Sociale della Comunità ed un Infermiere del territorio dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari.

Tali professionisti accolgono il cittadino anziano, il familiare, l'operatore offrendo:

- accoglienza e ascolto,
- informazione sui servizi socio-sanitari e sulle modalità di attivazione,
- orientamento ai cittadini e agli operatori per semplificare l'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari,
- valutazione ed eventuale successiva presa in carico della persona con bisogni socio-sanitari complessi.

### ***DESTINATARI:***

Persone con più di 65 anni con bisogni socio sanitari complessi, fragili e/o non autosufficienti, familiari e operatori del territorio.

### ***QUANDO E DOVE RIVOLGERSI:***

il Punto Unico di Accesso è aperto ogni martedì mattina dalle ore 10.30 alle ore 12.30 presso Spazio Argento – Servizio Socio Assistenziale della Comunità Alto Garda e Ledro.

È possibile accedervi prenotando un appuntamento tramite i contatti di Spazio Argento (cfr. pag. 13).

## 1.3 SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DOMICILIARI

I servizi socio-assistenziali domiciliari e di contesto hanno lo scopo di aiutare le persone a restare nel proprio ambiente di vita, offrendo al tempo stesso un supporto concreto alle famiglie che si occupano dell'assistenza. Questi servizi sono rivolti a persone o nuclei familiari residenti nel territorio della Comunità Alto Garda e Ledro che hanno bisogno di sostegno, in modo temporaneo o continuativo. I servizi domiciliari offerti dalla Comunità Alto Garda e Ledro, attraverso il Servizio Socio Assistenziale – Spazio Argento, includono:

- Servizio di Assistenza Domiciliare: servizio di aiuto domiciliare e sostegno relazionale (SAD),
- servizio di pasti a domicilio,
- servizio di lavanderia,
- servizio di telesoccorso e telecontrollo.

### 1.3.1 Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.)

#### **DESTINATARI:**

Persone residenti nella Comunità Alto Garda e Ledro che necessitano di sostegno, temporaneo o continuativo, nella gestione delle attività di vita quotidiana, per la presenza di limitazioni funzionali, disabilità, o in situazioni che comportino il rischio di emarginazione, e che non dispongono di un adeguato o sufficiente supporto assistenziale.

### ***CARATTERISTICHE:***

Gli interventi di assistenza domiciliare comprendono:

- cura e aiuto alla persona: aiuto nell'igiene e nella cura personale, attività di mobilitazione volte a favorire la deambulazione, supporto nelle attività di preparazione e consumo dei pasti;
- sostegno relazionale: supporto alla vita di relazione, accompagnamento per l'accesso ai servizi del territorio e per il disbrigo di commissioni personali, attività di integrazione con la comunità locale;
- governo della casa;
- supporto e formazione ai caregivers.

### ***COME SI ATTIVA:***

È necessario rivolgersi agli uffici di Spazio Argento che, dopo aver fornito le prime informazioni, inoltreranno la richiesta all'Assistente Sociale competente per il territorio di residenza della persona.

L'Assistente Sociale effettua poi la valutazione del bisogno mediante una visita domiciliare, definisce insieme alla persona il servizio richiesto e monitora nel tempo la situazione. Il piano di assistenza viene definito dall'Assistente Sociale con la persona stessa e la sua famiglia ed è individualizzato sulla base dei bisogni individuati. Il servizio viene effettuato tramite Enti accreditati e convenzionati con la Comunità.

### ***COSTO:***

La quota oraria varia da un minimo di € 2,00 ad un massimo di

€ 18,00 sulla base della certificazione della condizione economico-familiare (ICEF).

***DOVE RIVOLGERSI:***

Spazio Argento, Comunità Alto Garda e Ledro  
Via Rosmini 5/b, Riva del Garda (TN)

 **0464.571729**

 **spazioargento@altogardaeledro.tn.it**

### 1.3.2 Servizio di Pasti a Domicilio

***DESTINATARI:***

Prevalentemente persone anziane con più di 64 anni, con limitata autonomia e prive di adeguato supporto familiare, che non sono in grado di confezionare autonomamente il pasto o che necessitano di una alimentazione corretta.

***CARATTERISTICHE:***

Il servizio prevede la consegna quotidiana, tra le 11.00 e le 13.00, di un pasto completo (primo, secondo, contorno, pane e frutta). È possibile segnalare esigenze alimentari particolari (intolleranze, allergie, diete speciali) con prescrizione medica. Oltre a garantire un'alimentazione equilibrata, il servizio svolge una funzione di monitoraggio: gli operatori, durante la consegna, possono osservare lo stato della persona, instaurare un rapporto di fiducia e segnalare eventuali cambiamenti significativi a familiari e al servizio Spazio Argento, per attivare interventi tempestivi se necessario. Il servizio è attivo tutti i

giorni; frequenza e durata vengono definite in base ai bisogni della persona.

### **COME SI ATTIVA:**

È necessario rivolgersi agli uffici di Spazio Argento che, dopo aver fornito le prime informazioni, inoltreranno la richiesta all'Assistente Sociale competente per il territorio di residenza della persona.

L'Assistente Sociale effettua poi la valutazione del bisogno mediante una visita domiciliare, definisce insieme alla persona il servizio richiesto e monitora nel tempo la situazione. Il servizio viene effettuato tramite le quattro A.P.S.P. del territorio convenzionate con la Comunità: "Città di Riva" di Riva del Garda, "Fondazione Comunità di Arco" di Arco, "Giacomo Cis" di Ledro e "Residenza Molino" di Dro, a seconda dei territori di residenza della persona.

### **COSTO:**

La quota per pasto varia da un minimo di € 4,50 ad un massimo di € 13,00, sulla base della certificazione della condizione economico-familiare (ICEF).

### **DOVE RIVOLGERSI:**

Spazio Argento, Comunità Alto Garda e Ledro  
Via Rosmini 5/b, Riva del Garda (TN)

 **0464.571729**

 **spazioargento@altogardaeledro.tn.it**

### 1.3.3 Servizio Lavanderia

***DESTINATARI:***

Persone non dotate o in difficoltà nell'utilizzo della lavatrice per la biancheria personale, privi di una rete familiare a supporto di tale bisogno.

***CARATTERISTICHE:***

Include il lavaggio, la stiratura e piccoli rammendi di biancheria e vestiti personali. È compreso anche il ritiro e la consegna a domicilio."

***COME SI ATTIVA:***

È necessario rivolgersi agli uffici di Spazio Argento che, dopo aver fornito le prime informazioni, inoltreranno la richiesta all'Assistente Sociale competente per il territorio di residenza della persona. L'Assistente Sociale effettua poi la valutazione del bisogno mediante una visita domiciliare, definisce insieme alla persona il servizio richiesto e monitora nel tempo la situazione. Il servizio viene effettuato direttamente dalla Comunità tramite operatori dipendenti della stessa. Il prelievo e la consegna della biancheria sono svolti da personale di Enti accreditati e convenzionati con la Comunità.

***COSTO:***

La quota, per ogni singola raccolta, varia da un minimo di € 2,00 ad un massimo di € 18,00 sulla base della certificazione della condizione economico-familiare (ICEF).

### **DOVE RIVOLGERSI:**

Spazio Argento, Comunità Alto Garda e Ledro  
Via Rosmini 5/b, Riva del Garda (TN)

 **0464.571729**

 **spazioargento@altogardaeledro.tn.it**

## 1.3.4 Telesoccorso e Telecontrollo

### **DESTINATARI:**

Il servizio è rivolto a persone sole che, per la loro sicurezza, necessitano di un monitoraggio e facile accesso ad una richiesta di aiuto.

### **CARATTERISTICHE:**

Presso il domicilio della persona viene installato un piccolo dispositivo collegato al telefono (attraverso la linea fissa o, se non presente, con una scheda SIM del cellulare) e dotato di telecomando (braccialetto o collana).

Il servizio ha due funzioni:

- telesoccorso: in caso di necessità si preme il pulsante del telecomando e si riceve tempestivamente una telefonata da un operatore il quale, constatato il bisogno, avvisa subito gli aiuti necessari (familiari, medico di famiglia, guardia medica, ambulanza, forze dell'ordine, ecc.). Il collegamento telefonico è attivo ogni giorno 24 ore su 24;
- telecontrollo: vengono effettuati regolari colloqui telefonici da parte di un operatore per monitorare la situazione.

### **COME SI ATTIVA:**

È necessario rivolgersi agli uffici di Spazio Argento che, dopo aver fornito le prime informazioni, inoltreranno la richiesta all'Assistente Sociale competente per il territorio di residenza della persona. L'Assistente Sociale effettua poi la valutazione del bisogno mediante una visita domiciliare, definisce insieme alla persona il servizio richiesto e monitora nel tempo la situazione.

### **COSTO:**

La quota giornaliera varia da un minimo € 0,10 ad un massimo di € 1,00 sulla base della certificazione della condizione economico-familiare (ICEF).

Non sono incluse le spese relative alla linea telefonica fissa o all'acquisto e/o mantenimento del credito residuo disponibile sulla scheda SIM del cellulare.

### **DOVE RIVOLGERSI:**

Spazio Argento, Comunità Alto Garda e Ledro  
Via Rosmini 5/b, Riva del Garda (TN)

 **0464.571729**

 **spazioargento@altogardaeledro.tn.it**

## 1.4 SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI SEMIRESIDENZIALI

### 1.4.1 Centri servizi per anziani

Il Centro servizi per anziani è un servizio a carattere diurno e ha la finalità di favorire il benessere delle persone anziane e garantirne la permanenza a domicilio. Viene attivato dalla Comunità- Spazio Argento e ha sede presso ogni A.P.S.P. del territorio locale. È finalizzato a favorire il benessere degli anziani e a sostenere la loro permanenza nel proprio ambiente di vita. Il modello organizzativo è basato su un approccio che mira alla prevenzione, all'invecchiamento attivo e alla promozione dell'inclusione sociale, a cui si affiancano le attività di accudimento e cura.

#### ***DESTINATARI:***

Il servizio è rivolto principalmente a persone di età superiore ai 64 anni, ma, in presenza di specifiche esigenze, può accogliere anche persone adulte.

Le prestazioni vengono erogate all'interno delle diverse A.P.S.P. presenti sul territorio e comprendono:

- accoglienza,
- pasto da consumare presso il Centro,
- bagno protetto (con o senza trasporto), che può essere assistito o autonomo.

I Centri servizi sono aperti dal lunedì al venerdì in orario diurno, ad eccezione del servizio pasto di cui è possibile usu-

fruire anche il sabato e la domenica, e sono presenti presso le seguenti A.P.S.P.:

- A.P.S.P. Fondazione Comunità di Arco (Arco),
- A.P.S.P. Residenza Molino (Dro),
- A.P.S.P. Giacomo Cis (Ledro),
- A.P.S.P. Città di Riva (Riva del Garda).

### **COME SI ATTIVANO:**

È necessario rivolgersi agli uffici di Spazio Argento che, dopo aver fornito le prime informazioni, inoltreranno la richiesta all'Assistente Sociale competente per il territorio di residenza della persona. L'Assistente Sociale effettua poi la valutazione del bisogno mediante una visita domiciliare, definisce insieme alla persona il servizio richiesto e monitora nel tempo la situazione.

### **COSTO:**

La compartecipazione alla spesa è fissata in base alla condizione economica-familiare (ICEF).

La quota di compartecipazione da parte di chi usufruisce dei servizi semiresidenziali varia da un costo minimo a un costo massimo in base al servizio richiesto e si colloca entro un tetto massimo mensile di spesa, definito anch'esso in base all'ICEF.

È possibile accedere ai servizi anche non presentando l'ICEF, nel qual caso si corrisponde la quota massima.

Il cittadino che si avvale dell'ICEF al momento della richiesta della certificazione presso i CAF/patronati, deve richiedere

anche la dichiarazione di compartecipazione ai servizi socio-assistenziali.

Pasto presso struttura: da un minimo di € 4,00 ad un massimo di € 10,00

Bagno protetto senza trasporto: da un minimo di € 2,00 ad un massimo di € 18,00.

Bagno protetto con trasporto: da un minimo di € 3,00 a un massimo di € 22,00.

L'accoglienza è gratuita.

***DOVE RIVOLGERSI:***

Spazio Argento, Comunità Alto Garda e Ledro

Via Rosmini 5/b, Riva del Garda (TN)

 **0464.571729**

 **spazioargento@altogardaeledro.tn.it**

## 1.5 PROGETTI DI PREVENZIONE SOCIALE PER ANZIANI E FAMIGLIE

### 1.5.1 Progetto “Attività motoria per la popolazione anziana e di educazione alla salute e al benessere”

Il progetto prevede una serie di iniziative rivolte al miglioramento complessivo della vita della persona anziana, perseguito attraverso la promozione di abitudini quotidiane salutari ed in particolare attraverso l’incremento dell’attività motoria, praticata nelle più diverse forme. Si concretizza attraverso corsi di attività motoria non agonistica, da ottobre a maggio, proposti in tutti i Comuni del territorio della Comunità, incontri ludico-educativi e conferenze finalizzate a promuovere il principio dello “stile di vita sano” nei suoi vari aspetti. Sono garantiti n. 25 corsi per 2 ore/settimana per anno, le palestre e gli spazi sono messi a disposizione dai Comuni.

### 1.5.2 Progetto “Veleggia nella vita”

Iniziativa che prevede uscite in barca a vela sul Lago di Garda rivolto ad anziani (con precedenza a chi vive situazione di solitudine e fragilità) ed ai loro caregivers. Le uscite di circa tre ore ciascuna, prevedono sempre la presenza di skipper e educatori esperti.

### 1.5.3 Progetto “Camminate urbane” Riva del Garda, con l’Associazione Luogo Comune ETS

È una iniziativa di Luogo Comune, spazio sociale al Rione Degasperi a Riva del Garda, per fare movimento fisico, scoprire insieme i quartieri e conoscere persone nuove. Rappresenta un innovativo strumento di welfare a chilometri zero che si rivolge in modo prevalente a quelle persone, anche anziane, che non hanno bisogni specifici se non quello, sempre più emergente, di relazioni sociali. L’attività è gratuita e attraverso la camminata e lo stare insieme, si creano momenti di scambio e di condivisione accrescendo il senso di appartenenza ad una comunità.

### 1.5.4 Progetto “Caldo estate”

Il progetto prevede che Spazio Argento attivi in collegamento con l’A.P.S.S., le A.P.S.P, i Comuni, il privato sociale e il volontariato, una serie di azioni/interventi, in particolare nella stagione estiva di caldo, con valenza preventiva di erogazione rapida di servizi, apertura degli spazi climatizzati nei Centri servizi per anziani, somministrazione di informazioni utili per combattere i disagi del caldo.

### 1.5.5 Progetto “Sviluppo di Comunità Amiche delle Persone con Demenza”

La Comunità Alto Garda e Ledro nel giugno 2023 ha attivato la progettualità, definita nel Piano Provinciale Demenze della Provincia, che prevede la realizzazione di iniziative volte allo

sviluppo di Comunità Amiche delle Persone con Demenza svolgendo un ruolo di regia dei diversi soggetti del territorio coinvolti che sono: Comunità Alto Garda e Ledro- Servizio socio assistenziale/Spazio Argento, APSS Unità Cure Primarie Territoriali e Centro Diagnosi e Cura Demenze (CDCD), Comune di Riva del Garda, A.P.S.P. “Città di Riva” di Riva del Garda, A.P.S.P. “Fondazione Comunità di Arco” di Arco, A.P.S.P. “Residenza Molino” di Dro, A.P.S.P. “Giacomo Cis” di Ledro, Associazione e Centro di Ascolto Alzheimer di Riva del Garda, Cooperativa Arcobaleno, Associazione Luogo Comune di Riva del Garda. Le attività sono state costruite nell’ottica del welfare generativo, della ricostruzione di reti di comunità e sono volte a favorire il benessere delle persone attraverso lo stare insieme. La volontà di questo progetto è oltre a fornire informazioni utili per accrescere le conoscenze per l’assistenza a domicilio di un familiare affetto da demenza, offrire anche un supporto concreto a contrasto all’isolamento e alla solitudine del malato e della sua famiglia e iniziative a sollievo e per il benessere del familiare stesso.

### 1.5.6 Progetto “Cura Insieme”

È un percorso formativo volto a riconoscere, sostenere e valorizzare il ruolo del caregiver che presta assistenza al proprio familiare anziano non autosufficiente.

Nello specifico il progetto si propone di promuovere iniziative di: sensibilizzazione; formazione, informazione e promozione di gruppi di auto mutuo aiuto

***PER INFORMAZIONI E PER PARTECIPARE  
A QUESTI PROGETTI, DOVE RIVOLGERSI:***

Spazio Argento, Comunità Alto Garda e Ledro  
Via Rosmini 5/b, Riva del Garda (TN)

 **0464.571729**

 **[spazioargento@altogardaeledro.tn.it](mailto:spazioargento@altogardaeledro.tn.it)**

## 2. AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI SERVIZIO TERRITORIALE AMBITO ALTO GARDA E LEDRO

### 2.1 SPORTELLO ANAGRAFE SANITARIA

#### ***FUNZIONI:***

Scelta o cambio del medico di medicina generale base, rilascio, rinnovo e attivazione delle tessere sanitarie tramite l'App TreC+ con la quale è possibile visionare i propri referti medici, i risultati delle analisi del sangue, fare le prenotazioni ed accedere a tutti servizi dell'Azienda Sanitaria.

#### ***MODALITÀ DI ACCESSO:***

L'ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00.

Si accede all'ufficio solo previo appuntamento, telefonando al numero 0461.371037 o prenotando tramite l'app TreC+.

Solo per le richieste esenzioni NON serve l'appuntamento.

#### ***DOVE RIVOLGERSI:***

Sportello Anagrafe Sanitaria  
Via Rosmini 5/b Riva del Garda, TN

 **0464.582680 - 0464.582790**

 **ufficioprestazioniriva@apss.tn.it**

## 2.2 UFFICIO PRESTAZIONI E AUTORIZZAZIONI

### ***FUNZIONI:***

Per chi è affetto da particolari patologie autorizza la fornitura di materiale sanitario, fra cui prodotti di medicazione (garze, guanti...), dispositivi medici (cateteri, sacche...), ausili per incontinenza (pannoloni, traverse...), presidi per diabetici (strisce reattive e aghi), farmaci non concedibili dal Servizio Sanitario Nazionale.

Raccoglie le domande per i presidi sanitari quali sedie a rotelle, sollevatori, letti ortopedici, ecc...

Provvede alla registrazione delle esenzioni per invalidità e/o patologie.

Rimborsa ed eroga contributi per le spese sostenute dai cittadini per la fruizione di prestazioni sanitarie.

### ***MODALITÀ DI ACCESSO:***

L'ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00.

Si accede all'ufficio senza appuntamento, munendosi di numero progressivo e attendendo il proprio turno.

### ***DOVE RIVOLGERSI:***

Sportello Ufficio Prestazioni e autorizzazioni  
Via Rosmini 5/b Riva del Garda, TN.

 **0464.582679 - 0464.582736 - 0464.582418**

 **ufficioprestazioniriva@apss.tn.it**

## 2.3 UNITÁ DI VALUTAZIONE MULTIDISCIPLINARE (UVM)

L'UVM, è un servizio rivolto a tutte le persone che si trovano in condizioni di particolare fragilità o bisogno, sia dal punto di vista sanitario che sociale, relazionale o ambientale. Si tratta di un'équipe composta da più professionisti che lavorano insieme per comprendere a fondo la situazione della persona, valutando i diversi aspetti della sua vita quotidiana.

Attraverso questa valutazione completa e condivisa, l'UVM è in grado di definire un Piano di Assistenza Individuale, cioè un progetto personalizzato che tiene conto delle reali necessità della persona e propone gli interventi più adeguati. Questo piano può includere, ad esempio, servizi di assistenza a domicilio, l'inserimento in strutture residenziali o semi-residenziali come i centri diurni per anziani e disabili, oppure l'accesso a contributi economici come l'assegno di cura.

Un altro aspetto importante del lavoro dell'UVM è la nomina di un "case manager", ovvero un operatore che segue in modo continuo la persona e la sua famiglia, aiutandoli a orientarsi tra i servizi disponibili e assicurandosi che il progetto di assistenza venga messo in pratica nel modo migliore possibile.

L'attivazione dell'UVM è un passaggio fondamentale per accedere alla rete dei servizi territoriali e ricevere un supporto su misura, pensato per migliorare concretamente la qualità della vita della persona e della sua famiglia.

### ***CHE COS'È E CHI NE FA PARTE:***

La valutazione del bisogno viene effettuata congiuntamente

dai professionisti sanitari e sociali che sono parte integrante della Commissione UVM.

Il team di valutazione è composto dai seguenti professionisti:

- il medico responsabile dell'U.O Cure Primarie, con funzioni di coordinamento;
- il coordinatore infermieristico di territorio e/o l'infermiere di territorio per l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari;
- il medico di medicina generale;
- l'assistente sociale della Comunità di Valle.

L'UVM così composta può essere integrata con ogni altro operatore o professionista che si renda necessario, in base alle peculiarità della situazione valutata (es. medici specialisti); è prevista, inoltre, la partecipazione dell'utente o dei familiari.

### ***FINALITÀ:***

La finalità è quella di accertare lo stato di bisogno e il grado di NON autosufficienza, delineare un profilo funzionale, elaborare e approvare un progetto di intervento, definire un Piano di Assistenza Individuale, individuando un responsabile del caso.

I progetti assistenziali attivabili dall'UVM sono:

- piani di assistenza domiciliare integrata;
- accesso ai Centri Diurni per anziani;
- accesso alle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA).

### ***QUANDO SI SVOLGE:***

Di norma l'UVM si svolge almeno una volta a settimana.

### **COME SI ACCEDE:**

La domanda di attivazione dell'UVM può essere presentata al Distretto (U.O. Cure primarie) di competenza dai seguenti professionisti:

- medico di medicina generale;
- medico di un reparto ospedaliero;
- medico specialista;
- assistente sociale della Comunità di Valle;
- infermiere ospedaliero/territoriale;
- altro operatore socio sanitario che ha in carico la situazione.

La valutazione UVM richiede sempre il consenso da parte dell'utente, o del relativo tutore o amministratore di sostegno.

### **DOVE RIVOLGERSI:**

Fermo restando che l'attivazione è demandata alle figure professioniste, per qualunque informazione il recapito è il seguente:

A.P.S.S. Segreteria UVM piano terra  
Via Rosmini, 5/b, Riva del Garda TN

 **0464.582742 - 0464.582638**

 dal lunedì al venerdì (8.30 - 12.30 e 13.30 - 15.30)

 **[puarivadelgarda@apss.tn.it](mailto:puarivadelgarda@apss.tn.it)**

## 2.4 SERVIZI SOCIO SANITARI A DOMICILIO

Le cure domiciliari costituiscono un insieme di attività mediche, infermieristiche e socio assistenziali integrate fra loro, per la cura della persona nella propria casa in modo che possa mantenere il più a lungo possibile il legame con le proprie abitudini e le persone che le sono care.

### ***CARATTERISTICHE:***

Le cure socio sanitarie a domicilio richiedono un contesto familiare di supporto alla persona ammalata, eventualmente con l'integrazione dei servizi sociali e del volontariato. Sono indispensabili, inoltre, il consenso della persona interessata e la disponibilità del medico curante.

L'educazione terapeutica e l'addestramento/formazione delle persone interessate, dei familiari e di altre persone che si occupano dell'assistenza sono il fondamento delle cure domiciliari: sarà quindi richiesto a tutti il coinvolgimento nella gestione delle cure.

La casa della persona deve essere idonea per svolgere adeguatamente le attività di cura ed igiene.

### ***DESTINATARI:***

Possono usufruire del servizio coloro che, a causa di malattie invalidanti acute o croniche, hanno bisogno di assistenza medica ed infermieristica continuativa e coordinata al loro domicilio.



***COME SI ATTIVANO:***

Il medico di famiglia e i professionisti ospedalieri sono il riferimento per attivare le varie forme di assistenza domiciliare tramite UVM (cfr. par. 2.3 UNITÀ DI VALUTAZIONE MULTIDISCIPLINARE pag. 32).

Per gli interventi occasionali dell'infermiere a domicilio è necessaria la prescrizione del medico curante.

***DOVE RIVOLGERSI:***

Al proprio medico curante.

## 2.5 SERVIZI AMBULATORIALI

### **DESTINATARI:**

È previsto l'accesso ad ambulatori infermieristici per pazienti deambulanti. Per l'accesso ai servizi sono necessari la prescrizione medica con dicitura del tipo di intervento richiesto e la prenotazione telefonica; per assicurarsi un servizio nei tempi desiderati, si consiglia di prenotare con un ragionevole anticipo.

Gli ambulatori infermieristici si trovano:

- ad Arco: presso palazzo "Le Palme" largo Arciduca 1, primo piano.  
Dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 13.00
- a Riva presso il Centro Servizi Sanitari via Rosmini 5/b, ambulatorio 14.  
Dal lunedì al venerdì dalle 13.30 alle 15.00
- a Ledro: presso il Centro Servizi Sanitari in via Falcone e Borsellino, 6 Bezzecca.  
Dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 12.30.

### **COME SI ATTIVA:**

Per effettuare prestazioni presso l'ambulatorio infermieristico

 **0464.582678**

 da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

### **DOVE RIVOLGERSI:**

Al proprio medico curante.

## 2.6 SERVIZI SOCIO SANITARI SEMI-RESIDENZIALI

### 2.6.1 Centri Diurni per anziani

#### **DESTINATARI:**

Persone anziane parzialmente autosufficienti valutate in UVM.

#### **CARATTERISTICHE:**

Il Centro Diurno è un servizio semi-residenziale che svolge attività volte alla socializzazione, all'attivazione e al mantenimento delle capacità residue della persona. All'interno del Centro sono garantite prestazioni assistenziali, attività di animazione e socializzazione, attività motorie, servizio mensa e trasporto.

Nel territorio dell'Alto Garda sono presenti tre Centri Diurni:

- A.P.S.P. "Fondazione Comunità di Arco" (Arco);
- A.P.S.P. "Giacomo Cis" (Ledro);
- A.P.S.P. "Città di Riva" (Riva del Garda).

#### **COSTO:**

La persona che usufruisce del servizio di cure domiciliari è tenuta a contribuire ai costi, con una quota giornaliera stabilita in base alla propria situazione economica e familiare, calcolata attraverso l'indicatore ICEF. A questa quota si può aggiungere una partecipazione alla spesa per eventuali servizi

aggiuntivi, come l'igiene personale, il pasto o il trasporto. L'importo giornaliero da sostenere può variare da un minimo di 8 euro a un massimo di 24 euro.

È comunque previsto un tetto massimo mensile di spesa, anch'esso determinato in base all'ICEF, che non cambia in base al numero degli interventi ricevuti.

### ***COME SI ATTIVA:***


Attraverso l'UVM, che valuta il bisogno assistenziale nella sua dimensione sanitaria e sociale per definire il relativo piano assistenziale individualizzato in collaborazione con gli operatori del Centro Diurno (cfr. par. 2.3 UNITÀ DI VALUTAZIONE MULTIDISCIPLINARE pag. 32).

### ***DOVE RIVOLGERSI:***

A.P.S.S. Segreteria UVM (piano terra)

Via Rosmini, 5/b, Riva del Garda TN

 **0464.582742 o 0464.582638**

 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30  
e dalle 13.30 alle 15.30.

 **puarivadelgarda@apss.tn.it**

## 3. RISORSE RESIDENZIALI PER ANZIANI

### 3.1 RSA DELLE AZIENDE PUBBLICHE PER I SERVIZI ALLA PERSONA (A.P.S.P.)

#### ***DESTINATARI:***

Persone che necessitano di assistenza continuativa e che non possono essere assistite a domicilio.

#### ***MODALITÀ DI ACCESSO:***

L'accesso su posti convenzionati (e non privati) avviene tramite UVM che valuta il bisogno e dispone l'inserimento nella graduatoria dinamica per l'ingresso in struttura (cfr. par. 2.3 UNITÀ DI VALUTAZIONE MULTIDISCIPLINARE pag. 32).

L'UVM propone alla persona e alla famiglia una progettualità residenziale quando valuta che questa sia la risposta più appropriata ai bisogni e quando non siano possibili e attivabili altre progettualità territoriali.

Presso alcune strutture è possibile presentare la domanda di inserimento su posto privato.

#### ***SERVIZI:***

Presso la RSA è possibile usufruire dei seguenti servizi:

- vitto e alloggio,
- assistenza sanitaria medica, medica specialistica e

infermieristica generale, assistenza riabilitativa generica alla persona,

- attività di animazione,
- fornitura di farmaci e presidi sanitari,
- trasporto sanitario,
- assistenza psicologica.

Nel territorio Alto Garda e Ledro, le strutture RSA a cui si può accedere sono:

APSP Fondazione Comunità di Arco (Arco),

APSP Residenza Molino (Dro),

APSP Giacomo Cis (Ledro),

APSP Città di Riva (Riva del Garda),

RSA Regina (Arco).

### **Inserimento temporaneo o Posto di sollievo**

L'inserimento tramite UVM può essere previsto per un periodo di tempo definitivo o temporaneo. In quest'ultimo caso si parla di posti letto di "sollievo", garantiti per un massimo di 60 giorni durante l'anno, in risposta ad un bisogno programmato e temporaneo di assistenza valutato in UVM.

### ***COSTO:***

L'accesso tramite UVM su posto convenzionato prevede che la persona sostenga il costo solamente della quota alberghiera, definita con cadenza annuale dalle singole strutture e pubblicata sul loro sito.

L'accesso alla RSA su posto privato e dunque con domanda diretta alla struttura, prevede il pagamento sia della quota alberghiera che della quota sanitaria. Sul sito web delle singole strutture vengono pubblicate le relative tariffe.


### **DOVE RIVOLGERSI:**

Per informazioni è possibile rivolgersi a:

Apss Segreteria UVM (piano terra)

Via Rosmini, 5/b, Riva del Garda TN

 **0464.582742 - 0464.582638**

 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30  
e dalle 13.30 alle 15.30

 **puarivadelgarda@apss.tn.it**

Di seguito i posti **convenzionati** previsti dalle RSA del territorio

A.P.S.P/ RSA	POSTI LETTO BASE	POSTI SOLLIEVO	TOT POSTI LETTO	INDIRIZZO
Fondazione Comunità di Arco	131	1	132	Via Strappazocche, 18 38062 <b>Arco</b> TN
Residenza Molino	58		58	Via Molino, 11, 38074 <b>Dro</b> TN
Giacomo Cis	58		58	Via G. Falcone e P. Borsellino,6 Bezzecca 38067, <b>Ledro</b> TN
Città di Riva	92	2	94	Via Ardarò, 20 38066 <b>Riva del Garda</b> TN
Rsa Regina	58	1	59	via Nas, 4 38062 <b>Arco</b> TN

STRUTTURA	TELEFONO	EMAIL	SITO WEB
A.P.S.P. Fondazione Comunità di Arco	0464 532032	info@fcda.it	www.fcda.it
A.P.S.P. Residenza Molino	0464 504325	info@ residenzamolino.it	www. residenzamolino.it
A.P.S.P. Giacomo Cis	0464 591042	segreteria@ apspgiacomocis.it	www. apspgiacomocis.it
A.P.S.P. Città di Riva	0464 554280	info@ csarivadelgarda.com	www. csarivadelgarda.com
Rsa Regina	0464 586100	info@rsaregina.it	www.reginaarco.it/ rsa-regina- ex-sacra-famiglia.it

## 3.2 ALLOGGI PROTETTI “CASA MIELLI”

L’A.P.S.P. “Città di Riva” di Riva del Garda in convenzione con la Comunità Alto Garda e Ledro ed il Comune di Riva del Garda gestisce un servizio di abitare accompagnato per anziani denominato “Casa Mielli”, collocato adiacente al compendio della R.S.A.

### **DESTINATARI**

I destinatari del servizio sono, di norma, persone di età superiore ai 64 anni, residenti nel Comune di Riva del Garda, che pur autosufficienti sotto il profilo psico-fisico, non sono in grado di condurre una vita totalmente autonoma e richiedono adeguati livelli di protezione.

### **CARATTERISTICHE:**

Si tratta di n. 21 appartamenti protetti che prevedono alcuni servizi socio assistenziali e socio sanitari, ricompresi nel costo del canone di locazione e altri servizi a pagamento attivabili dall’utente.

Costituiscono standard di prestazione, e sono pertanto ricompresi nel canone di locazione, i seguenti servizi:

- messa a disposizione del locale assegnato,
- pulizie quindicinali dell’alloggio.
- libero uso dei servizi e degli spazi comuni presso l’adiacente A.P.S.P. “Città di Riva”,
- libero accesso a tutte le attività culturali e di animazione organizzate dall’A.P.S.P.,

- presenza infermieristica una volta alla settimana l'accesso settimanale garantisce il monitoraggio delle terapie e la misurazione della pressione arteriosa. La presenza del personale infermieristico mantiene inoltre monitorata la situazione generale degli inquilini di Casa Mielli.

Costituiscono servizi a domanda individuale e sono soggetti a corrispettivo solo in caso di effettiva fruizione, i seguenti servizi:

- pulizie dell'alloggio al di fuori della cadenza quindicinale,
- consumazione dei pasti nella sala ristorante dell'A.P.S.P., o nell'alloggio privato,
- prestazioni di natura assistenziale e parasanitaria a carattere personale, usufruite al domicilio o nella A.P.S.P. (bagno assistito, trattamenti riabilitativi),
- altre prestazioni di carattere alberghiero (parrucchiere, barbiere, pedicure, lavanderia, ecc...),
- noleggio di biancheria da letto, da tavola, da bagno.

Ogni alloggio è dotato di impianto di chiamata per emergenze collegato con la struttura A.P.S.P.; la chiamata viene segnalata all'infermiere professionale di turno, che provvederà ad intervenire tempestivamente. Tutte le attività di assistenza diretta agli utenti ed al loro ambiente di vita vengono di norma espletate da personale alle dipendenze della A.P.S.P. su specifici progetti assistenziali individualizzati è possibile anche l'intervento del personale addetto all'assistenza domiciliare della Comunità Alto Garda e Ledro.



### **COME SI ATTIVA:**

La domanda amministrativa viene presentata agli Uffici di Spazio Argento del Servizio Sociale. È prevista una valutazione sociale e sanitaria che prevede un colloquio informativo e una visita domiciliare. A seguito della valutazione viene redatta una graduatoria di accesso al servizio. Al verificarsi della disponibilità di un alloggio, la direzione invita l'avente diritto a prenderne visione e ad esprimere l'eventuale accettazione. Solo una volta terminata la graduatoria si procede all'esame delle nuove domande. L'assegnazione dell'alloggio viene fatta "ad personam" e non è trasmissibile in nessun caso.

### 3.3 SERVIZI PRIVATI PROMOSSI DALLE A.P.S.P.

Ogni Azienda Provinciale per i Servizi alla Persona (A.P.S.P.) del territorio dell'Alto Garda e Ledro fornisce dei servizi privatamente, per il cui accesso e i relativi costi è necessario far riferimento direttamente alle strutture stesse, collegandosi al loro sito internet o telefonando al loro centralino (cfr. pag 43).

#### **A.P.S.P. Fondazione Comunità di Arco (Arco):**

Servizio Pasti a domicilio

Servizio Pasti in struttura

#### **A.P.S.P. Residenza Molino (Dro):**

Servizio Pasti a domicilio

Bagno protetto

Servizio Pasti in struttura

Assistenza fisioterapica a domicilio

Assistenza infermieristica domiciliare

#### **A.P.S.P. Giacomo Cis (Ledro):**

Accoglienza Residenziale per non autosufficienti

Accoglienza Residenziale per autosufficienti

Assistenza fisioterapica a domicilio

Pasti a domicilio

Servizi ambulatoriali: ambulatorio di Logopedia, Neurologia, Psicologia, Sportello Biologa nutrizionista.

Punto prelievi (esami del sangue).

#### **A.P.S.P. Città di Riva (Riva del Garda):**

Alloggi protetti "Casa Mielli" (cfr. pag.44)

Centro diurno

## 4. ALTRE RISORSE DEL TERRITORIO

### 4.1 ISTITUTO DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO (A.d.S)

L'A.d.S. è una figura istituita dalla Legge 6/2004 che, mediante interventi di sostegno temporaneo o permanente, tutela le persone prive, in tutto o in parte, di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana.

L'A.d.S. si pone come uno strumento modulabile, in grado di fornire ai soggetti deboli un supporto che miri a sostenere la capacità residua del soggetto, valorizzando la centralità della persona e il principio di autodeterminazione.

#### **PER INFORMAZIONI:**

**[www.amministratoredisostegnotn.it](http://www.amministratoredisostegnotn.it)**

#### 4.1.1 Sportello informativo dell'Amministratore di Sostegno


#### **DESTINATARI:**

Il cittadino che necessita di informazioni e orientamento in materia di Amministratore di Sostegno (A.d.S.), può trovare accoglienza presso il punto informativo.

#### **CARATTERISTICHE:**

- informazioni sul ruolo e i compiti dell'A.d.S.,

- informazioni sul procedimento di nomina, modalità, documentazione necessaria,
- supporto nella compilazione della modulistica necessaria alla nomina e nell'interpretazione del decreto di nomina,
- verifica della completezza dei documenti allegati al ricorso da depositarsi a cura del cittadino presso la Cancelleria della Volontaria Giurisdizione,
- informazioni inerenti allo svolgimento dell'incarico, presentazioni di istanze e autorizzazioni,
- supporto nella compilazione di istanze e rendiconto,
- consegna facsimile delle istanze di rendiconto,
- ritiro dei rendiconti annuali presso gli sportelli periferici e consegna presso la Cancelleria della Volontaria Giurisdizione.

 Lo sportello è attivo ogni **ULTIMO MERCOLEDÌ** del mese dalle 9:00 alle 12:00 presso la Comunità Alto Garda e Ledro. Si accede su appuntamento.

### ***COSTO:***


Lo sportello informativo è gratuito.

### ***DOVE RIVOLGERSI:***

Per appuntamenti:

 **333.8790383**

 **info@amministratoredisostegnotn.it**

 **333.8790383** (il numero è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00).

## 4.2 SPORTELLO DISABILITÀ HANDICREA

La cooperativa HandiCrea opera da anni a supporto delle persone con disabilità. Svolge gratuitamente l'attività di sportello informativo in convenzione con la Provincia Autonoma di Trento.

### **DESTINATARI:**

Persone con disabilità e loro familiari.

### **CARATTERISTICHE:**

Lo sportello fornisce informazioni e consulenze per

- Ausili e sussidi,
- leggi e diritti in materia di disabilità,
- agevolazioni,
- barriere architettoniche, accessibilità e trasporti,
- Vita indipendente, dopo di noi, autodeterminazione
- formazione lavoro,
- turismo, sport e cultura,
- servizio provinciale "MuoverSi".

Lo sportello è attivo ogni 1° e 3° GIOVEDÌ del mese dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 13.30 alle 17.00 presso la Comunità Alto Garda e Ledro (2° piano). Si accede su appuntamento.

### **COSTO:**

Lo sportello informativo è gratuito.

***DOVE RIVOLGERSI:***

Per appuntamenti

☎ 324.5926154

Per informazioni

☎ 0461.239396

☎ 324.5926154

## 4.3 SPORTELLI ACLI “OPERATORI DI COMUNITÀ”

Il progetto Operatori di Comunità è promosso dalle ACLI dell’Alto Garda e Ledro e si articola in una serie di sportelli diffusi sul territorio, con lo scopo di offrire avvicinamento, accoglienza, ascolto e servizi alle persone con piccole e grandi difficoltà.

In tutti gli sportelli si possono trovare dei volontari pronti ad aiutare chi ha bisogno di:

- scoprire come utilizzare le tecnologie,
- usare le “app” sullo smartphone e navigare in internet,
- accedere ai servizi sanitari elettronici,
- attivare la carta di identità digitale,
- conoscere i servizi online (e molto altro).

Il servizio è gratuito e aperto a tutti e NON serve appuntamento.

### 4.3.1 Sportello “Meno Social più Sociale” - ARCO

#### ***DOVE RIVOLGERSI:***

Presso la sede ACLI, P.zza Marchetti,5.

🕒 Tutti i MERCOLEDÌ dalle ore 15:00 alle ore 17:00

☎ **353.4417704** (attivo solo nelle ore di sportello)

✉ **opcomunita.arco@gmail.com**

### 4.3.2 Sportello “Meno Social più Sociale” - RIVA DEL GARDA

#### **DOVE RIVOLGERSI:**

Presso la sede ACLI, P.zza Cavour,9.

🕒 Tutti i VENERDÌ dalle ore 15:00 alle ore 17:00

### 4.3.3 Sportello “Passa a domandar” - LEDRO

Sportello creato dalla collaborazione fra ACLI, Fondazione Ledro-Cassa Rurale-, APSP “Giacomo Cis” e Comune di Ledro

#### **DOVE RIVOLGERSI:**

Presso l’ufficio P.zza Cassoni,3 Bezzecca

🕒 I primi tre LUNEDÌ del mese (se festivo il martedì)  
dalle 9:00 alle 11:00.

☎ **389.2608754** (attivo solo nelle ore di sportello)

✉ **passaadomandar.ledro@gmail.com**

### 4.3.4 Sportello “Hai bisogno di un consiglio” - TENNO

#### **DOVE RIVOLGERSI:**

Il “Punto di Incontro ACLI” si trova presso l’ufficio al secondo piano del Municipio.

🕒 Il secondo e il quarto MERCOLEDÌ di ogni mese  
dalle 9:00 alle 12:00.

☎ **0464.500624** (centralino del Comune)  
e farsi passare l'interno.

✉ **opcomunita.arco@gmail.com**

### 4.3.5 Sportello "Passa a domandar" - DRO

#### ***DOVE RIVOLGERSI:***

Presso la sede della Biblioteca al primo piano.

🕒 Il secondo e il quarto MERCOLEDÌ del mese  
dalle ore 17:00 alle ore 18:00.

### 4.3.6 Sportello "Passa a domandar" - PIETRAMURATA

#### ***DOVE RIVOLGERSI:***

Presso la sede del Circolo Pensionati "All'ombra della Torre"  
(vedi pag.78).

🕒 Il secondo MARTEDÌ del mese  
dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

🕒 Presso la Casa Sociale il quarto MARTEDÌ del mese  
dalle 17.00 alle 18.00.

## 4.4 SERVIZI AUSILIARI DI SUPPORTO A DOMICILIO (Progetto Intervento 3.3D)

### **DESTINATARI:**

Cittadini prevalentemente anziani o in condizioni di fragilità residenti nei Comuni della Comunità Alto Garda e Ledro.

### **CARATTERISTICHE:**

Il progetto offre i seguenti servizi:

- accompagnamento per necessità personali (visite mediche, acquisto farmaci, commissioni varie per il disbrigo di incombenze burocratiche, per recarsi dal parrucchiere, ecc.) e in passeggiate con l'utilizzo di ausili (bastone, deambulatore, ecc.),
- fornitura acquisti, recapito della spesa, ricette mediche,
- attività di animazione/socializzazione a domicilio (lettura gioco, compagnia, ascolto e intrattenimento),
- accompagnamento per favorire i rapporti con la comunità: organizzazioni associative, feste, ricorrenze, momenti religiosi; attività di socializzazione di gruppo tra i beneficiari (incontro in un luogo pubblico per attività condivise).

### **COSTO:**

Servizio gratuito

***DOVE RIVOLGERSI:***

Rivolgersi al front Office di Spazio Argento per avere le informazioni necessarie all'attivazione.

Comunità Alto Garda e Ledro

 **0464.571729**

 **spazioargento@altogardaeledro.tn.it**

## 4.5 TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO

### **DESTINATARI:**

Persone con necessità di supporto in accompagnamenti e trasporto.

### **CARATTERISTICHE:**

Nel territorio dell'Alto Garda e Ledro vi sono alcune associazioni che sostengono servizi di accompagnamento e trasporto per visite mediche, specialistiche, amministrative, ritiro pensione o altri servizi.

### 4.4.1 Associazione Auser Alto Garda e Ledro

Offre accompagnamento e trasporto di anziani da parte di volontari per visite, terapie nei centri ospedalieri, negli ambulatori, in farmacia, negli uffici, a fare la spesa.

È previsto il pagamento della quota annuale di iscrizione all'associazione.

### **Sede:**

Loc. S. Tomaso, 4 - 38066 Riva del Garda TN

🕒 Apertura al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì  
dalle 9.30 alle 12.00

☎ **348 5525753**

✉ **auseraltogardatn@gmail.com**

## 4.4.2 Associazione Avulss Alto Garda e Ledro O.d.V.

Offre accompagnamento con automezzo attrezzato con pedana presso gli ospedali o strutture sanitarie a favore di persone in situazione di difficoltà anche motoria e prive di una rete familiare di aiuto.

Il servizio viene svolto preferibilmente su segnalazione dell'Ospedale di Arco reparto oncologia e riabilitazione, dei Servizi Sociali, Servizi sanitari e Comuni della Comunità Alto Garda e Ledro.

### ***Sede:***

Via Pilati 5/A Riva del Garda

☎ **347.6009609** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

✉ **avulssaltogardaeledro.gmail.com**

🌐 **avulssaltogarda.jiindofree.com**

## 5. BENEFICI E INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO

### 5.1 INVALIDITÀ CIVILE

#### **DESTINATARI:**

I cittadini possono ricevere dei benefici previsti per coloro che vengono riconosciuti invalidi civili attraverso un accertamento medico legale.

#### **CARATTERISTICHE:**

L'invalido civile ha diritto ad ottenere prestazioni economiche (pensioni, assegni e indennità) e non economiche (agevolazioni fiscali, assistenza sanitaria, permessi o collocamento al lavoro) che variano in relazione all'età, al grado di invalidità riconosciuto e, per alcune, anche alla condizione economico-reddituale della persona.

#### **DOMANDA:**

Ai fini del riconoscimento dell'invalidità civile, è necessario chiedere al medico di medicina generale un certificato medico in originale, redatto in data non antecedente a sei mesi, in cui siano attestate le principali patologie invalidanti. Successivamente va presentata domanda con specifico modulo disponibile in formato cartaceo presso le sedi in cui può essere consegnato.

La consegna del modulo può avvenire presso:

- Sportello Invalidità dell'Unità Operativa di Medicina Legale di Trento: direttamente (previo appuntamento da richiedere via e-mail) o per via postale (possibilmente con raccomandata AR).

dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.00

Via Alcide Degasperi, 79, Trento TN

☎ **0461 902696**

✉ **uomedicinalegale@apss.tn.it**

- Sportelli periferici di informazione e di assistenza al pubblico della PAT: direttamente (preferibilmente previo appuntamento fissato telefonicamente) o per via postale (possibilmente con raccomandata AR).

**Indirizzo:** via Cannella, 11 Riva del Garda, TN

☎ **0464.555710**

🕒 dal lunedì al mercoledì ore 8.15-12.15 e ore 14.00-16.00  
giovedì e venerdì ore 8.15-12.15

🌐 **[www.provincia.tn.it/Amministrazione/Luoghi/](http://www.provincia.tn.it/Amministrazione/Luoghi/)**  
**Sportello-per-il-pubblico-di-Riva-del-Garda**

Qui è possibile trovare gli indirizzi mail dei singoli operatori.

- Enti di patronato e alle Associazioni di categoria rappresentative degli invalidi: per contatti (cfr. pag. 76,77).

In caso di supporto per la redazione della domanda è possibile rivolgersi allo "sportello handicap" gestito dalla Cooperativa HandiCREA presso la Comunità di Valle (cfr. pag. 50).

Entro sei mesi, la Commissione medico-legale valuterà le condizioni sanitarie della persona; sulla base di tale valutazione sanitaria verrà riconosciuta la percentuale di invalidità.

## 5.2 INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO

L'indennità di accompagnamento è una prestazione economica riconosciuta a chi, presentando domanda di accertamento di invalidità civile, risulta possedere determinati requisiti generali, sanitari che consentono di accedere al beneficio.

### **REQUISITI GENERALI:**

- cittadinanza italiana,
- residenza in provincia di Trento,
- non fruizione di pensioni di guerra o per servizio, né di rendite per infortunio sul lavoro da parte di amministrazioni pubbliche a titolo della stessa minorazione per la quale si richiede la prestazione.

N.B.: i cittadini di uno Stato membro dell'Unione Europea sono parificati ai cittadini italiani purché residenti sul territorio provinciale, esercitino o abbiano esercitato in uno Stato membro dell'Unione Europea attività lavorativa o siano familiari di un lavoratore che sia cittadino di uno Stato membro dell'Unione Europea.

L'erogazione del beneficio è estendibile ai rifugiati stranieri, agli apolidi, ai cittadini della Repubblica di San Marino, agli stranieri titolari di un titolo di soggiorno di durata non inferiore ad un anno purché residenti sul territorio provinciale.

### **REQUISITI DI NATURA SANITARIA:**

L'invalidità deve essere totale (100%). Deve quindi essere riconosciuta l'incapacità di deambulare senza l'aiuto perma-

nente di un accompagnatore o l'impossibilità di compiere gli atti della vita quotidiana, così da rendere necessaria un'assistenza continua.

### ***REQUISITI DI NATURA ECONOMICA:***

Non sono compatibili analoghe prestazioni concesse per invalidità contratte per causa di guerra e di lavoro, salvo il diritto di opzione per la prestazione più favorevole.

### ***CARATTERISTICHE:***

L'indennità viene corrisposta per 12 mensilità a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla presentazione della domanda, o, eccezionalmente, dalla data indicata dalla commissione sanitaria nel verbale di riconoscimento dell'invalidità civile.

Il pagamento dell'indennità viene sospeso in caso di ricovero a totale carico dello Stato per un periodo superiore a 29 giorni. L'importo viene fissato annualmente.

### ***DOMANDA:***

Per accedere all'indennità di accompagnamento occorre presentare la domanda di accertamento dell'invalidità civile (cfr. pag. 59).

## 5.3 RICONOSCIMENTO DELLA CONDIZIONE DI HANDICAP (cd. Legge 104)

Il riconoscimento della condizione di handicap prevede un accertamento medico-legale che consente alla persona o ad un familiare di accedere a differenti agevolazioni.

Queste ultime variano in relazione al livello di gravità dell'handicap riconosciuto.

### **CARATTERISTICHE:**

La richiesta viene effettuata direttamente dalla persona con una condizione di handicap e consente:

- alla persona con handicap di ottenere per sé benefici quali ad esempio detrazioni fiscali e iva agevolata per l'acquisto di supporti tecnici ed informatici, specifiche agevolazioni per spese mediche e acquisti di veicoli, ecc.,
- ai genitori, ai parenti o affini entro il 3° grado della persona con handicap, con un rapporto di lavoro pubblico o privato, di poter godere:
  - di 3 giorni di permesso mensile retribuito (frazionabile anche in ore);
  - di congedo straordinario retribuito per un massimo di 24 mesi;
  - la possibilità di scegliere la sede di lavoro più vicina al proprio domicilio e il diritto di non essere trasferito senza il proprio consenso ad altra sede.

### **DOMANDA:**

ai fini del riconoscimento della condizione di disabilità, è necessario il rilascio da parte del medico curante e/o dello specialista di un certificato, redatto in data non antecedente a sei mesi, in cui siano attestate le principali patologie della persona.

Successivamente occorre presentare la domanda, che è la stessa prevista per fare richiesta di invalidità: nella parte inferiore del modulo va indicato il tipo di richiesta (invalidità/cecità/sordità o accertamento disabilità). La modulistica è disponibile in formato cartaceo presso le stesse sedi ove può essere presentata la domanda di invalidità (cfr. pag. 59).

La Commissione medico-legale valuterà le condizioni sanitarie della persona entro sei mesi. Sulla base di tale valutazione, verrà riconosciuta o meno la condizione di handicap e sarà possibile verificare a quali agevolazioni è possibile accedere.

## 5.4 SUSSIDIO PER LA CURA DELLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI (ASSEGNO DI CURA)

Questo sussidio viene erogato per favorire e supportare la permanenza delle persone non autosufficienti nel proprio ambiente di vita. L'assegno di cura integra l'indennità di accompagnamento e il suo valore dipende dal grado di non autosufficienza della persona (quattro livelli di gravità) e dal requisito di condizione economica (ICEF).

### **REQUISITI:**

La richiesta può essere presentata da persone non autosufficienti che possiedono, al momento della domanda, i seguenti requisiti:

- residenza continuativa nella Provincia Autonoma di Trento da almeno 2 anni,
- riconoscimento dello stato di invalidità civile e del diritto a beneficiare dell'indennità di accompagnamento (chi non beneficia dell'indennità di accompagnamento può presentare domanda contemporaneamente per l'indennità di accompagnamento e per l'assegno di cura. L'eventuale diniego alla concessione dell'indennità di accompagnamento vale anche quale diniego alla concessione dell'assegno di cura),
- Invalidi di servizio, di guerra e INAIL possono presentare domanda se beneficiano delle prestazioni analoghe all'indennità di accompagnamento,
- indicatore ICEF del nucleo familiare pari o inferiore a 0,32 (ai fini ICEF, il nucleo familiare è composto da beneficiario e altri componenti conviventi),

- condizione di non autosufficienza accertata dall'UVM del Distretto sanitario competente per territorio integrata dal medico legale o avente funzione di medicina legale e attribuzione di uno dei quattro livelli di gravità previsti. Il livello di non autosufficienza viene poi comunicato all'Agenzia Provinciale per l'Assistenza e la Previdenza Integrativa (A.P.A.P.I.) e questa provvede direttamente alla liquidazione.

Annualmente è necessario effettuare il riaccertamento dei requisiti di accesso al beneficio.

### **CARATTERISTICHE:**

L'utilizzo dell'assegno di cura è legato obbligatoriamente all'assistenza della persona non autosufficiente. L'assegno di cura può essere speso nei seguenti modi:

- per contribuire a sostenere le spese per un assistente familiare (c.d. badante),
- per l'acquisto di servizi assistenziali presso soggetti accreditati (ad esempio per assicurare alla persona non autosufficiente servizi di assistenza domiciliare),
- per compensare l'assistenza prestata da un familiare (coniuge, convivente, parenti fino al 3° grado, affini fino al 2°) alla persona non autosufficiente. In questo caso saranno formalizzati gli interventi assistenziali e la frequenza dell'impegno della persona che presta l'assistenza,
- per contribuire a pagare la compartecipazione ai servizi assistenziali pubblici a sostegno della permanenza a domicilio.

Le spese sostenute per l'assistenza devono essere documentate e rimanere a disposizione per le verifiche previste.

La misura dell'assegno è graduata sia sul livello di gravità sia sulla condizione economica (ICEF).

Assegno mensile	Intero (massimo)	Ridotto (minimo)
Gravità livello 1	Euro 100	Euro 100
Gravità livello 2	Euro 300	Euro 150
Gravità livello 3	Euro 600	Euro 300
Gravità livello 4	Euro 1.100	Euro 500

### ***DOMANDA:***

Deve essere presentata ai Patronati o agli Sportelli di assistenza e informazione al pubblico della Provincia Autonoma di Trento (cfr.pag. 77).

La domanda può essere presentata in qualsiasi momento e il beneficio decorre dal primo giorno del mese successivo.

### ***SOSPENSIONE DELL'ASSEGNO:***

L'importo dell'assegno di cura viene sospeso nei seguenti casi:

- ricovero in Ospedale, in Hospice o in qualsiasi altra struttura residenziale socio sanitaria o socio assistenziale per un periodo consecutivo superiore a 30 giorni, con decorrenza dal 31°,
- fruizione da parte di un familiare del beneficiario del congedo biennale retribuito al 100% per l'assistenza di persone in situazioni di gravità, certificata ai sensi dell'articolo 3 comma 3 della L. n. 104/1992.

Occorre comunicare tempestivamente all'Agenzia Provinciale per l'Assistenza e la Previdenza Integrativa (APAPI) la fruizione del congedo, a pena di decadenza dall'assegno.

***DOVE RIVOLGERSI:***

Segreteria UVM piano terra

Via Rosmini, 5/b, Riva del Garda TN

☎ **0464.582742 - 0464.582638**

🕒 dal lunedì al venerdì (8.30 - 12.30 e 13.30 - 15.30)

✉ **puarivadelgarda@apss.tn.it**

## 5.5 ASSEGNO DI VEDOVANZA

È una somma aggiuntiva sulla pensione, destinata a chi possiede determinati requisiti, propri e riferiti al pensionato deceduto di cui si percepisce la pensione di reversibilità. L'assegno di vedovanza può arrivare fino a 52,91 euro al mese per chi ha i requisiti previsti, compresa la soglia reddituale da non superare.

Per quanto riguarda i requisiti, l'assegno di vedovanza ne prevede diversi. A partire da quello relativo alla pensione di reversibilità: deve derivare da un pensionato deceduto che percepiva un trattamento da lavoratore dipendente, sia del settore privato sia di quello pubblico. Rimangono quindi esclusi i titolari di pensioni a carico del fondo lavoratori autonomi (commercianti, artigiani e così via).

Il richiedente l'assegno di vedovanza deve:

- Essere titolare di pensione di reversibilità,
- Possedere l'indennità di accompagnamento o essere invalido con riduzione totale e al 100% della capacità lavorativa,
- Avere un reddito annuo non superiore a 32.148,88 euro.

La domanda va presentata presso gli sportelli dell'INPS; la parte dal primo giorno successivo al mese di presentazione della richiesta.

## 5.6 ASSEGNO DI INCLUSIONE

### **CARATTERISTICHE:**

È riconosciuto a decorrere dal primo gennaio 2024 quale misura di sostegno economico e di inclusione sociale e professionale, in sostituzione del Reddito di cittadinanza.

L'assegno di inclusione è condizionato al possesso di requisiti di residenza, cittadinanza, soggiorno ed economici (ISEE). La misura prevede, inoltre, l'adesione ad un percorso personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa.

### **DESTINATARI:**

Nuclei familiari che abbiano almeno un componente in una delle seguenti condizioni:

- disabilità,
- minorenni,
- con almeno 60 anni di età,
- in condizione di svantaggio e inserito in un programma di cura e di assistenza dei servizi socio sanitari territoriali certificato dalla pubblica amministrazione.

### **DOMANDA:**

Può essere presentata con modalità telematica direttamente all'INPS, oppure presso i patronati e i centri di assistenza fiscale (CAF).

***DECORRENZA:***

Il beneficio economico decorre dal mese successivo a quello di sottoscrizione da parte del richiedente del patto di attivazione digitale.

***EROGAZIONE:***

Sarà erogato mensilmente per un periodo continuativo non superiore a 18 mesi e può essere rinnovato, previa sospensione di un mese, per ulteriori 12 mesi. Allo scadere dei periodi di rinnovo è sempre prevista la sospensione di un mese.

***DOVE RIVOLGERSI:***

Caf e patronati e sportelli periferici della P.A.T. (cfr. pag.77).

## 5.7 ASSEGNO UNICO PROVINCIALE (AUP)

È uno strumento di sostegno alle famiglie e ai singoli erogato dalla Provincia Autonoma di Trento tramite APAPI (Agenzia Provinciale per l'Assistenza e la Previdenza Integrativa).

### **REQUISITI:**

È necessario possedere specifici requisiti di cittadinanza, residenza, soggiorno e di tipo economico (valore ICEF).

### **CARATTERISTICHE:**


L'Assegno Unico Provinciale (AUP) si articola in quote:

- A → quota “universalistica di sostegno al reddito”, finalizzata a garantire una condizione economica sufficiente a soddisfare i bisogni generali della vita dei nuclei familiari,
- B → quota diretta a sostenere il “soddisfacimento di bisogni particolari della vita”.

L'Assegno Unico Provinciale ha un ruolo integrativo all'Assegno di Inclusione perciò le due misure non sono cumulabili. La quota A dell'Assegno Unico viene pertanto decurtata dell'eventuale importo dell'Assegno di Inclusione di cui va data comunicazione al momento della presentazione della domanda.

### **DOMANDA:**

La richiesta del beneficio può essere presentata da un componente del nucleo familiare. Il periodo di riferimento va dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo.



La domanda va inoltrata all'Agenzia Provinciale per l'Assistenza e la Previdenza Integrativa (APAPI), anche tramite gli sportelli periferici di assistenza e informazione al pubblico della Provincia o dagli istituti di patronato o assistenza sociale.

***DECORRENZA:***

La concessione dell'assegno è disposta con provvedimento dell'APAPI entro 90 giorni dalla data di presentazione della domanda.

Il beneficio ha poi una durata annuale, con possibilità di rinnovo senza interruzione.

***DOVE RIVOLGERSI:***

Caf, patronati e sportelli periferici della P.A.T. (cfr. pag.77).

## 5.8 SUSSIDIO ECONOMICO STRAORDINARIO EROGATO DALLA COMUNITÀ DI VALLE

Il sussidio economico straordinario viene erogato dal Servizio Socio assistenziale, previa valutazione da parte dell'Assistente Sociale, in presenza di situazioni caratterizzate da particolare complessità.

### **REQUISITI:**

- indicatore economico ICEF inferiore a 0,19,
- residenza nella Comunità Alto Garda e Ledro,
- valutazione sociale.

### **CARATTERISTICHE:**

L'aiuto è previsto per situazioni complesse in cui è necessario sostenere una spesa indifferibile (cioè, da effettuare con urgenza) che la famiglia non può affrontare con le sue sole risorse.

L'intervento può essere concesso a favore di un medesimo nucleo familiare per un massimo di due volte nell'arco di dodici mesi dalla data di presentazione della prima domanda.

### **DOMANDA:**

L'iter della richiesta segue i seguenti passaggi:



- contatto con l'assistente sociale e confronto sulla propria situazione per valutare la possibilità di presentare la domanda del beneficio,
- dichiarazione ICEF (attualizzata) presso un Caf accreditato dalla Provincia Autonoma di Trento,

- valutazione da parte della Commissione economica interna alla Comunità di Valle che accoglie o meno la domanda.

***DOVE RIVOLGERSI:***

Spazio Argento (cfr. pag. 12).

## 6. SPORTELLI INFORMATIVI

SPORTELLO	INDIRIZZO	NUMERO
SPORTELLO DISABILITA' HANDICREA	Via Rosmini, 5/b Riva del Garda c/o sede Comunità	 324/5926154
SPORTELLO AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO	Via Rosmini, 5/b Riva del Garda c/o sede Comunità	 333/8790383
SPORTELLO PERIFERICO PAT	Via Cannella, 11 Riva del Garda	 0464/555710
SPORTELLO “OPERATORE DI COMUNITÁ”, ACLI	Vedi riferimenti pag. 52	Vedi riferimenti pag. 52

## 7. PATRONATI TERRITORIALI

SPORTELLO	INDIRIZZO	NUMERO
A.C.L.I. Trentine	P.zza Cavour, 9/a Riva del Garda P.zza Marchetti, 5 Arco	 0461/277277
C.G.I.L.	Loc. San Tomaso, 4 Riva del Garda	 0461/040111
C.I.S.L.	Via S. Caterina, 60/c Arco	 0464/215120
U.I.L.	Via Galas, 15 Riva del Garda	 0464/554298
I.N.A.P.A.	Via della Croseta, 39 Arco	 0464/571924
E.P.A.C.A.	Via S. Caterina, 60/a Arco	 0464/532242
CONF. COMMERCIO ALTO GARDA E LEDRO	Via S. Nazzaro, 2 Riva del Garda	 0464/552270
SPORTELLO PERIFERICO PAT	Via Cannella, 11 Riva del Garda	 0464/555710

## 8.TEMPO LIBERO

ENTE	INDIRIZZO	CONTATTI
CIRCOLO PENSIONATI "IL QUARTIERE"	Piazza della Mimosa, Rione 2 Giugno Riva del Garda	☎ 0464.4010680 Presidente sig. Gianfranco Chemolli ✉ quartieremimosa @gmail.com
CIRCOLO PENSIONATI RIVA d/G	Viale Pilati, 5, Riva del Garda	☎ 340.1997354 Presidente sig. Benito Zanoni ☎ 345.8348578 Segretaria sig.ra Silvana ☎ 0464.555050
CIRCOLO PENSIONATI "CÀ DEL NEMOLER"	Vicolo Termine,16 Dro	☎ 333.6743813 ✉ carmen.matteotti57 @gmail.com
CIRCOLO PENSIONATI "ALL'OMBRA DELLA TORRE"	P.zza Mercato, 21 Pietramurata	☎ 340.3996960.
CIRCOLO PENSIONATI ARCO	Via Delle Palme,1 Arco	☎ 0464.532611
CIRCOLO PENSIONATI E ANZIANI LEDRO	P.zza Cassoni 12, Bezzecca (Ledro)	☎ 346.3545993 ✉ pensionatiledro @virgilio.it
ASSOCIAZIONE SEMPRE GIOVANI", LEDRO	Via Don Lucillo Sartori,14 Molina di Ledro	☎ 346.0421631 ☎ 328.4752417
UTET (Università della terza età) ARCO	Palazzo Panni Via Segantini, 15 Arco	☎ 0464.583608

UTET (Università della terza età) DRO	Via C. Battisti, 14 Dro	🌐 <a href="http://www.fdemarchi.it/cosa-facciamo/universita-della-terza-eta-e-del-tempo-disponibile/sedi-e-attivita-utetd/sede-di-dro">www.fdemarchi.it/ cosa-facciamo/universita- della-terza-eta-e-del- tempo-disponibile/ sedi-e-attivita-utetd /sede-di-dro</a>
UTET (Università della terza età) RIVA DEL GARDA	P.zza Contini 8 Riva del Garda	🌐 <a href="http://www.fdemarchi.it/cosa-facciamo/universita-della-terza-eta-e-del-tempo-disponibile/sedi-e-attivita-utetd/sede-di-riva-del-garda">www.fdemarchi.it /cosa-facciamo /universita-della-terza- eta-e-del-tempo- disponibile/sedi-e- attivita-utetd/sede-di- riva-del-garda</a>
UTET (Università della terza età) LEDRO	via Lungassat Salvator Greco,2 Ledro	🌐 <a href="http://www.fdemarchi.it/cosa-facciamo/universita-della-terza-eta-e-del-tempo-disponibile/sedi-e-attivita-utetd/sede-della-valle-di-ledro">www.fdemarchi.it/ cosa-facciamo/universita- della-terza-eta-e-del- tempo-disponibile/sedi- e-attivita-utetd/sede- della-valle-di-ledro</a>
ASSOCIAZIONE "60+"	Via Donatori di Sanguè,2 Arco	☎ 0464.519521 📞 345.3987149 ✉ info@ 60epiupensionati.it

Finito di stampare nel mese di Novembre 2025  
dalla Tipografia Tonelli Gianantonio di Riva del Garda (TN)





Comunità  
Alto Garda e Ledro



SPAZIO  
ARGENTO